

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| ГЛАВА 1. Теоретические основы коммерческой логистики | 5 |
| 1.1. Эволюция понятийного аппарата логистики..... | 5 |
| 1.2. Концепции и функции логистики..... | 7 |
| 1.3. Взаимодействие маркетинга и логистики в предпринимательской деятельности | 13 |
| 1.4. Товародвижение — основа маркетинговой логистики | 15 |
| 1.5. Логистические системы | 17 |
| 1.6. Виды логистических систем..... | 20 |
| ГЛАВА 2. Закупочная логистика | 24 |
| 2.1. Основные понятия и сущность закупочной логистики..... | 24 |
| 2.2. Виды закупок | 25 |
| 2.3. Исследование рынка сырья и материалов..... | 29 |
| 2.4. Определение потребности в сырье и материальных ресурсах при закупках | 33 |
| 2.5. Выбор поставщика | 41 |
| ГЛАВА 3. Производственная логистика | 49 |
| 3.1. Сущность производственной логистики..... | 49 |
| 3.2. Структура производственного процесса | 51 |
| 3.3. Организационные принципы производственного процесса | 54 |
| 3.4. Типы производств..... | 56 |
| 3.5. «Толкающие» и «тянущие» системы управления материальными потоками в производственной логистике | 58 |
| 3.6. Эффективность логистического подхода к управлению материальными потоками на производстве | 61 |
| ГЛАВА 4. Информационная логистика..... | 70 |
| 4.1. Задачи и виды информационной логистики..... | 70 |
| 4.2. Принципы построения информационных систем в логистике | 73 |
| 4.3. Инфраструктура информационной системы | 74 |
| ГЛАВА 5. Транспортная логистика..... | 78 |
| 5.1. Сущность и задачи транспортной логистики..... | 78 |
| 5.2. Логистическая характеристика различных видов транспорта..... | 80 |

| | | |
|-----------|--|-----|
| 5.3. | Выбор вида транспорта | 82 |
| 5.4. | Транспортные тарифы..... | 83 |
| 5.5. | Системы и методы доставки грузов..... | 85 |
| ГЛАВА 6. | Распределительная логистика | 90 |
| 6.1. | Понятие и задачи распределительной логистики..... | 90 |
| 6.2. | Логистические каналы и сети. Формы логистической Интеграции | 91 |
| 6.3. | Определение оптимального количества складов в системе распределения | 98 |
| ГЛАВА 7. | Логистические системы складирования..... | 104 |
| 7.1. | Склады, их определение, функции и виды | 104 |
| 7.2. | Логистический процесс на складе | 112 |
| 7.3. | Системы складирования и размещения запасов..... | 114 |
| 7.4. | Схема технологического процесса на складе | 116 |
| ГЛАВА 8. | Управление запасами | 121 |
| 8.1. | Понятие и причины создания материальных запасов и их классификация | 121 |
| 8.2. | Модели управления запасами в логистике..... | 124 |
| ГЛАВА 9. | Логистика аутсорсинга | 130 |
| 9.1. | Концепция аутсорсинга в логистике | 130 |
| 9.2. | Организационный механизм логистики аутсорсинга..... | 139 |
| 9.3. | Виды услуг логистики аутсорсинга | 149 |
| ГЛАВА 10. | Логистический сервис | 165 |
| 10.1. | Понятие логистического сервиса | 165 |
| 10.2. | Уровень логистического сервиса | 169 |
| 10.3. | Критерии качества логистического сервиса | 170 |
| 10.4. | Удовлетворение потребностей в сервисном обслуживании | 171 |
| 10.5. | Информационный сервис..... | 172 |
| 10.6. | Транспортно-экспедиционные услуги | 172 |
| 10.7. | Финансово-кредитный сервис | 173 |
| ГЛАВА 11. | Финансовая логистика | 177 |
| 11.1. | Цели и задачи финансовой логистики | 177 |
| 11.2. | Финансовый поток как основа финансовой логистики | 179 |
| 11.3. | Оптимизация финансовых потоков | 184 |
| ГЛАВА 12. | Логистика управления персоналом | 191 |
| 12.1. | Основные понятия маркетинга персонала..... | 191 |
| 12.2. | Концепция кадровой логистики в организации | 198 |

| | |
|---|-------|
| ГЛАВА 13. Таможенная логистика | 213 |
| 13.1. Сущность таможенной логистики | 213 |
| 13.2. Таможенные режимы | 219 |
| 13.3. Ценовые таможенные условия | 223 |
| 13.4. Таможенное оформление | 228 |
| ОТВЕТЫ К ТЕСТАМ | 236 |
| КРАТКИЙ ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ | 237 |
| ЛИТЕРАТУРА | 246 |
| ГЛАВА 7 | 7 |
| 7.1 | 7.1 |
| 7.2 | 7.2 |
| 7.3 | 7.3 |
| 7.4 | 7.4 |
| 7.5 | 7.5 |
| 7.6 | 7.6 |
| 7.7 | 7.7 |
| 7.8 | 7.8 |
| 7.9 | 7.9 |
| 7.10 | 7.10 |
| 7.11 | 7.11 |
| 7.12 | 7.12 |
| 7.13 | 7.13 |
| 7.14 | 7.14 |
| 7.15 | 7.15 |
| 7.16 | 7.16 |
| 7.17 | 7.17 |
| 7.18 | 7.18 |
| 7.19 | 7.19 |
| 7.20 | 7.20 |
| 7.21 | 7.21 |
| 7.22 | 7.22 |
| 7.23 | 7.23 |
| 7.24 | 7.24 |
| 7.25 | 7.25 |
| 7.26 | 7.26 |
| 7.27 | 7.27 |
| 7.28 | 7.28 |
| 7.29 | 7.29 |
| 7.30 | 7.30 |
| 7.31 | 7.31 |
| 7.32 | 7.32 |
| 7.33 | 7.33 |
| 7.34 | 7.34 |
| 7.35 | 7.35 |
| 7.36 | 7.36 |
| 7.37 | 7.37 |
| 7.38 | 7.38 |
| 7.39 | 7.39 |
| 7.40 | 7.40 |
| 7.41 | 7.41 |
| 7.42 | 7.42 |
| 7.43 | 7.43 |
| 7.44 | 7.44 |
| 7.45 | 7.45 |
| 7.46 | 7.46 |
| 7.47 | 7.47 |
| 7.48 | 7.48 |
| 7.49 | 7.49 |
| 7.50 | 7.50 |
| 7.51 | 7.51 |
| 7.52 | 7.52 |
| 7.53 | 7.53 |
| 7.54 | 7.54 |
| 7.55 | 7.55 |
| 7.56 | 7.56 |
| 7.57 | 7.57 |
| 7.58 | 7.58 |
| 7.59 | 7.59 |
| 7.60 | 7.60 |
| 7.61 | 7.61 |
| 7.62 | 7.62 |
| 7.63 | 7.63 |
| 7.64 | 7.64 |
| 7.65 | 7.65 |
| 7.66 | 7.66 |
| 7.67 | 7.67 |
| 7.68 | 7.68 |
| 7.69 | 7.69 |
| 7.70 | 7.70 |
| 7.71 | 7.71 |
| 7.72 | 7.72 |
| 7.73 | 7.73 |
| 7.74 | 7.74 |
| 7.75 | 7.75 |
| 7.76 | 7.76 |
| 7.77 | 7.77 |
| 7.78 | 7.78 |
| 7.79 | 7.79 |
| 7.80 | 7.80 |
| 7.81 | 7.81 |
| 7.82 | 7.82 |
| 7.83 | 7.83 |
| 7.84 | 7.84 |
| 7.85 | 7.85 |
| 7.86 | 7.86 |
| 7.87 | 7.87 |
| 7.88 | 7.88 |
| 7.89 | 7.89 |
| 7.90 | 7.90 |
| 7.91 | 7.91 |
| 7.92 | 7.92 |
| 7.93 | 7.93 |
| 7.94 | 7.94 |
| 7.95 | 7.95 |
| 7.96 | 7.96 |
| 7.97 | 7.97 |
| 7.98 | 7.98 |
| 7.99 | 7.99 |
| 7.100 | 7.100 |