

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	7
----------------	---

РАЗДЕЛ I КОНФЛИКТЫ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ

ГЛАВА 1.

КОНФЛИКТ: ОБЩИЕ И ОСОБЕННЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	12
1.1. Проблема конфликта: краткий ретроспективный анализ	12
1.2. Категориально-понятийный аппарат проблемы конфликтов	19
1.3. Общая структура и содержание конфликтов	31
1.4. Главные функции конфликтов	42
1.5. Виды конфликтов и их психологические характеристики	47

ГЛАВА 2.

ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ	55
2.1. Исследование конфликта как мира конфликтующих реальностей	55
2.2. Теоретические и методологические основания изучения конфликтов: психологические аспекты проблемы	60
2.3. Общие и психологические методы изучения конфликтов	78

ГЛАВА 3. ОСНОВНЫЕ

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ	83
3.1. Психологические противоречия как источники конфликтов	83
3.2. Внутриличностный конфликт как причина конфликтного поведения и отношений	89
3.3. Психологическая несовместимость как фактор возникновения конфликтов	96
3.4. Недостаток конфликтологической компетентности личности	104

ГЛАВА 4.

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТНОЙ ЛИЧНОСТИ	109
4.1. О психологической предрасположенности личности к конфликтам	109
4.2. Системное описание психологических характеристик конфликтной личности	119
4.3. Психологическая диагностика конфликтности личности	129
4.4. Психологические пути снижения уровня конфликтности личности	136

ГЛАВА 5.

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТНОГО ПРОТИВОБОРСТВА	146
5.1. Конфликтное противоборство как деятельность: структура, психологические составляющие, функциональные связи	146
5.2. Стратегии и этапы конфликтного противоборства	157
5.3. Психологические особенности общения в конфликтах	167
5.4. Гендерные и возрастные аспекты конфликтного противоборства	173

РАЗДЕЛ 2

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАЛЬНОСТЬ КОНФЛИКТОВ В ПРИКЛАДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ

ГЛАВА 6.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ	178
6.1. Виды организационных конфликтов и их психологические особенности	178
6.2. Психологические причины организационных конфликтов	182
6.3. Психологические особенности конфликтов в негосударственных организациях	196
6.4. Психологические особенности конфликтов в организациях при осуществлении контрольной деятельности	209
6.5. Психология инновационных конфликтов в организации	219
6.6. Психологические особенности профилактики, разрешения и управления организационными конфликтами	230

ГЛАВА 7.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАЛЬНОСТЬ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ	248
7.1. Образовательное учреждение как конфликтогенная среда	249

7.2. Конфликтный учитель и руководитель: психологические характеристики, особенности поведения, общения и отношений	253
---	-----

ГЛАВА 8.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАЛЬНОСТЬ ТЕАТРАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ	261
8.1. Театр как мир конфликтующих реальностей	261
8.2. Психологические причины театральных конфликтов	270
8.3. Виды театральных конфликтов и их психологические особенности	292
8.4. О профилактике театральных конфликтов	300

ГЛАВА 9.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАЛЬНОСТЬ ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ	307
9.1. Политический конфликт: мифы, реальность, психологическое содержание	307
9.2. Политический лидер как конфликтная личность	314
9.3. Психологические особенности противоборства в политическом конфликте	327
9.4. Особенности политических конфликтов в период избирательных кампаний	335
9.5. Средства массовой информации в освещении и разжигании политических конфликтов	343
9.6. О разрешимости политических конфликтов	354

ГЛАВА 10.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАЛЬНОСТЬ ЭТНИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ	360
10.1. Социальные и психологические проблемы этнических конфликтов	360
10.2. Общие и психологические причины этнических конфликтов	365
10.3. Психологические типы участников этнических конфликтов	370
10.4. О разрешения этнических конфликтов	374

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	378
ЛИТЕРАТУРА	380