

Оглавление

Предисловие	5
Глава 1. Системный подход к формулированию и обеспечению потребительского качества машиностроительной продукции на различных стадиях ее жизненного цикла	9
1.1. Сущность понятий «качество», «потребительское и фактическое качество» и чем мы управляем, говоря об «управлении качеством».....	9
1.2. Взаимосвязь качества машиностроительной продукции с качеством процессов ее проектирования и разработки, производства, монтажа и эксплуатации.....	14
1.3. Потребительское качество и конкурентоспособность машиностроительной продукции	18
Глава 2. Техническая документация, определяющая потребительское качество машиностроительной продукции	23
2.1. Виды технической документации, определяющей потребительское качество машиностроительной продукции, и структурные составляющие, обуславливающие их содержание.....	23
2.2. Структурная схема описания потребительского качества машиностроительной продукции.....	25
2.3. Методология разработки технических требований к машиностроительной продукции, определяющих ее потребительское качество.....	33
Глава 3. Обеспечение потребительского качества машиностроительной продукции на стадии ее проектирования и разработки	37
3.1. Техническая документация, определяющая качество процессов проектирования и разработки машиностроительной продукции.....	37
3.2. Механизм обеспечения потребительского качества машиностроительной продукции на стадии ее проектирования и разработки.....	43
3.3. Методы обеспечения потребительского качества машиностроительной продукции на стадии ее проектирования и разработки	50
Глава 4. Обеспечение потребительского качества машиностроительной продукции на стадии ее производства	63
4.1. Техническая документация, определяющая качество процесса производства машиностроительной продукции.....	63
4.2. Механизм обеспечения потребительского качества машиностроительной продукции на стадии ее производства	90
	3

4.3. Методы обеспечения потребительского качества машиностроительной продукции на стадии производства	106
Глава 5. Обеспечение потребительского качества машиностроительной продукции на стадии ее монтажа	111
5.1. Техническая документация, определяющая качество процесса монтажа машиностроительной продукции	111
5.2. Механизм обеспечения потребительского качества машиностроительной продукции на стадии ее монтажа	114
5.3. Методы обеспечения потребительского качества машиностроительной продукции на стадии ее монтажа	116
Глава 6. Обеспечение потребительского качества машиностроительной продукции на стадии ее эксплуатации	121
6.1. Техническая документация, определяющая качество процесса эксплуатации машиностроительной продукции	121
6.2. Механизм обеспечения потребительского качества машиностроительной продукции на стадии эксплуатации	129
6.3. Методы обеспечения потребительского качества машиностроительной продукции на стадии эксплуатации	159
Глава 7. Контроль фактического качества машиностроительной продукции	165
7.1. Задачи и функции службы технического контроля продукции на машиностроительном предприятии	165
7.2. Виды контроля фактического качества машиностроительной продукции	172
7.3. Методы контроля фактического качества машиностроительной продукции	174
Глава 8. Потребительское качество и эффективность производства машиностроительной продукции	205
8.1. Основные принципы обеспечения потребительского качества и эффективности производства машиностроительной продукции	205
8.2. Международные системы менеджмента качества и их назначение	212
8.3. Общая методология управления производством машиностроительной продукции	213
Использованная литература	231