

---

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	9
----------------	---

## Раздел I. СИСТЕМНОЕ УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕСОМ И КОМПАНИЯМИ

<b>Глава 1. Современные концепции интегрированного управления бизнесом и компаниями.....</b>	<b>14</b>
1.1. Основные характеристики инвестиционно-строительной деятельности .....	14
1.2. Конкурентная среда и риски инвестиционно-строительной деятельности. Проблемы инвестиций в строительство в условиях кризиса.....	28
1.3. Формы взаимодействия субъектов инвестиционно-строительной деятельности .....	36
1.4. Тенденции развития бизнеса в условиях структурных трансформаций российской экономики .....	39
<b>Глава 2. Организационные формы управления бизнесом и компаниями.....</b>	<b>50</b>
2.1. Организационные формы управления бизнесом на корпоративном уровне .....	50
2.2. Принципы формирования интегрированных организационных структур в бизнесе.....	56
2.3. Структурные аспекты компании .....	66
2.4. Управление бизнес-процессами.....	69
2.5. Организационные структуры компаний.....	78
2.6. Организационное проектирование компании .....	92
<b>Глава 3. Управление персоналом компании.....</b>	<b>105</b>
3.1. Основные принципы управления персоналом .....	105
3.1.1. Базовые понятия.....	105
3.1.2. Инфраструктура системы управления человеческими ресурсами.....	107

3.2. Управление персоналом: работа в команде современной компании .....	109
3.2.1. Типы управления .....	109
3.2.2. Психологические характеристики персонала в команде .....	113
3.2.3. Руководство, лидерство .....	114
3.2.4. Мотивация и стимулирование персонала .....	120
3.2.5. Конфликты .....	128
<b>Глава 4. Процессные и проектные подходы к управлению компаниями .....</b>	<b>135</b>
4.1. Базовые понятия и определения .....	135
4.2. Процессный подход к управлению компаниями .....	139
4.2.1. Сущность современного процессного подхода .....	139
4.2.2. Методология разработки и внедрения процессного подхода .....	144
4.3. Процессный подход к управлению организацией .....	155
4.4. Современные проектные подходы к управлению компаниями .....	162
4.5. Среда управления проектами .....	168
4.5.1. Программы и управление программами .....	168
4.5.2. Портфели и управление портфелем .....	168
4.5.3. Подпроекты .....	168
4.5.4. Офис управления проектом .....	169
4.6. Система управления проектами .....	171
4.6.1. Процессы управления проектом .....	171
4.6.2. Группа процессов исполнения .....	178
4.6.3. Группа процессов мониторинга и управления .....	179
4.6.4. Группа завершающих процессов .....	181
4.6.5. Графическое отображение процесса управления проектом .....	182
4.6.6. Основные документы проекта .....	182
<b>Глава 5. Функции и подсистемы управления компанией .....</b>	<b>200</b>
5.1. Основные понятия .....	200
5.2. Функции корпоративного менеджмента .....	204
5.3. Подсистемы корпоративного менеджмента .....	208
5.3.1. Инновационный менеджмент .....	208
5.3.2. Проект-менеджмент .....	209
5.3.3. Инвестиционный менеджмент .....	211
5.3.4. Менеджмент материально-технического обеспечения компании .....	212
5.3.5. Менеджмент качества .....	213
5.3.6. Антикризисный менеджмент .....	215
5.3.7. Финансовый менеджмент .....	216
5.3.8. Управление маркетингом .....	217
5.3.9. Экологический менеджмент .....	218

5.3.10. Риск-менеджмент .....	219
5.3.11. Менеджмент корпоративной безопасности .....	221
<b>Глава 6. Корпоративная стандартизация .....</b>	<b>224</b>
6.1. Базовые понятия и определения.....	224
6.2. Классификация, цели, задачи и методы стандартизации .....	229
6.3. Принципы и направления развития национальной системы стандартизации .....	233
6.4. Международная и отечественная стандартизация управления бизнесом.....	236
6.4.1. Международный опыт стандартизации .....	236
6.4.2. Организация международной стандартизации .....	238
6.5. Корпоративные стандарты компаний.....	240
<b>Глава 7. Стратегии развития бизнеса .....</b>	<b>252</b>
7.1. Основные положения инвестиционной стратегии.....	252
7.2. Сущность стратегического корпоративного управления .....	258
7.2.1. Эталонные (базисные) стратегии .....	258
7.2.2. Миссия и философия компании.....	260
7.2.3. Основные цели и задачи компании.....	262
7.2.4. Стратегический анализ потенциала компании .....	266
7.2.5. Классификация стратегий компании .....	267
7.3. Политика действий руководства компании .....	271
7.3.1. Ключевые задачи .....	271
7.3.2. Корпоративная культура, обеспечивающая эффективную реализацию стратегии .....	272
7.3.3. Основы политики действий руководства корпорации в стратегической области.....	273
7.4. Диверсификация деятельности компании.....	275
7.4.1. Причины, виды и этапы диверсификации.....	275
7.4.2. Преимущества диверсификации .....	279
7.5. Стратегическое развитие на основе программно-целевого и портфельного управления.....	280

## **Раздел II. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ, ПРОГРАММАМИ И ПОРТФЕЛЯМИ ПРОЕКТОВ**

<b>Глава 8. Организационные структуры управления проектами .....</b>	<b>284</b>
8.1. Общие принципы построения организационных структур управления проектами .....	284

8.2. Организационная структура и система взаимоотношений участников проекта.....	290
8.3. Организационная структура и содержание проекта.....	294
8.4. Организационная структура проекта и его внешнее окружение.....	305
8.5. Общая последовательность разработки и создания организационных структур управления проектами.....	307
8.6. Современные методы и средства организационного моделирования проектов.....	311
<b>Глава 9. Система управления проектами, программами и портфелями проектов.....</b>	<b>319</b>
9.1. Корпоративная система управления проектами, программами и портфелями проектов: ее сущность, цели, принципы и задачи.....	319
9.2. Развитие организационной зрелости; подготовка персонала компаний.....	326
9.3. Проектный офис.....	337
9.4. Управление корпоративными программами.....	341
9.4.1. Основные принципы и этапы управления корпоративными программами.....	341
9.4.2. Основные аспекты управления программами.....	347
9.4.3. Ресурсная обеспеченность программ.....	347
9.5. Управление портфелями проектов.....	348
9.5.1. Общие положения и подходы.....	348
9.5.2. Основные термины управления портфелями проектов.....	351
9.5.3. Жизненный цикл управления портфелями проектов.....	354
9.5.4. Основные проблемы при управлении портфелями проектов.....	356
9.5.5. Структура и классификация портфелей проектов.....	359
9.5.6. Основные принципы и задачи управления портфелями проектов.....	363
9.5.7. Организационная структура управления портфелями проектов.....	365
9.5.8. Основные процессы управления портфелем проектов.....	366
9.5.9. Характеристики проектов портфеля.....	371
9.5.10. Отбор, ранжирование проектов и формирование портфеля.....	374
9.5.11. Мониторинг реализации портфелей проектов.....	376

<b>Глава 10. Корпоративные стандарты, регламентирующие управление компанией, проектами, программами и портфелями проектов.....</b>	<b>379</b>
10.1. Основные положения .....	379
10.2. Основные подходы к разработке корпоративных стандартов .....	390
10.3. Стандарты в области корпоративного управления проектами, программами и портфелями проектов.....	399
10.3.1. Общая структура стандартов .....	399
10.3.2. Стандарты управления проектами .....	401
10.3.3. Стандарты управления программами и портфелями проектов.....	405
10.4. Иерархическая структура стандартов компании .....	405
<b>Глава 11. Корпоративные информационные системы .....</b>	<b>416</b>
11.1. Общие вопросы информатизации в инвестиционно-строительном бизнесе .....	416
11.1.1. Сущность и структура задач информатизации в управлении проектами .....	416
11.1.2. Методы и процедуры разработки и внедрения корпоративных информационных систем .....	420
11.1.3. Виды обеспечения информационных систем.....	424
11.1.4. Комплексные системы информатизации .....	432
11.2. Комплексная информационно-программная поддержка управления проектами, программами и портфелями проектов компании .....	439
11.2.1. Международные стандарты управления бизнесом и их поддержка ЕРРМ-системами .....	439
11.2.2. Процессы группы инициации проектов РМВОК и возможности их поддержки с помощью систем ЕРРМ .....	461
11.2.3. Процессы группы планирования проектов РМВОК и возможности их поддержки с помощью систем ЕРРМ .....	462
11.3. Процессы группы исполнения проектов РМВОК и возможности их поддержки с помощью систем ЕРРМ.....	477
11.4. Процессы группы мониторинга и управления проектов РМВОК и возможности их поддержки с помощью систем ЕРРМ.....	480
11.5. Процессы группы завершения РМВОК и возможности их поддержки с помощью систем ЕРРМ.....	485
11.6. Поддержка процессов управления портфелями проектов с помощью систем ЕРРМ.....	486

---

11.6.1. Общие положения.....	486
11.6.2. Процессы группы выбора компонентов портфеля проектов и возможности их поддержки с помощью систем ЕРРМ.....	487
11.7. Процессы группы мониторинга и контроля портфеля проектов и возможности их поддержки с помощью систем ЕРРМ.....	493
11.8. Деловые игры как форма апробации корпоративных стандартов.....	496
<b>Литература .....</b>	<b>501</b>