
СОДЕРЖАНИЕ

Тренинг «Управления конфликтами»	4
<i>1.1. Конфликт и управление конфликтом.....</i>	<i>4</i>
<i>1.2. Требования к ведущему тренинга</i>	<i>16</i>
<i>1.3. Что тренинг может дать организации и участникам?</i>	<i>19</i>
<i>1.4. Как оценить эффективность работы группы?</i>	<i>23</i>
<i>1.5. Заключение</i>	<i>26</i>
ПРОГРАММА	
Первый день	27
Второй день	58
Третий день	90
Четвертый день	116
Пятый день	145
Приложение 1.	168
Список литературы	169