

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	7
1. Революция, произошедшая во взаимоотношениях между врачом и пациентом.	9
2. 12 типичных ошибок пациентов	21
3. 10 типичных огорчений врачей	38
4. Как найти нужного вам врача	48
5. Как найти нужную вам больницу	56
6. Подготовка пациента к врачебному визиту	60
7. Действия пациента во время визита к врачу	64
8. Анализы. Действия пациента при обследовании	69
9. Ваш <i>правильный</i> диагноз	75
10. Ваша медицинская команда	79
11. Насколько устал ваш врач	85
12. Как пациент может предотвратить медицинские ошибки. Безопасность лечения.	92
13. Действия пациента при хирургическом лечении	102
14. Действия пациента при медикаментозном лечении	110
15. Как пациент может избежать внутрибольничной инфекции	116
16. Когда пациенту следует менять врача	122
17. Действия пациента при выписке из больницы	127
18. Что зависит от родственника пациента	132
19. 8 причин вызвать скорую помощь немедленно, в любое время суток	135
20. Как пациент может управлять процессом оказания ему медицинской помощи	139
21. Некоторые особенности отечественного здравоохранения	144
22. Права и обязанности пациента	149
23. Почему пациенты не хотят улучшать качество своего лечения. Причины пассивности пациентов	153