

---

# СОДЕРЖАНИЕ

---

От автора..... 5

## Часть I

**СЛОВАРЬ И ПЕРСОНАЛИИ** ..... 7

Методические указания (работа со словарем) ..... 9

Алфавитный словарь ..... 11

Указатель имен известных ученых и специалистов  
в области менеджмента ..... 333

Список наиболее известных отечественных организаций,  
работавших в области горного менеджмента (1960—1980-е годы) .. 345

## Часть II

**ПРИЛОЖЕНИЯ** ..... 347

Приложение 1. Антикризисное управление ..... 349

Приложение 2. Автоматизированная система управления (АСУ) ..... 350

Приложение 3. Безубыточность производства (график  
безубыточности) ..... 351

Приложение 4. Бизнес-план ..... 352

Приложение 5. Виды оргструктур управления ..... 353

Приложение 6. Виды планирования ..... 356

Приложение 7. Виды наступательных стратегий ..... 359

Приложение 8. Виды управленческих задач ..... 360

Приложение 9. Власть ..... 361

Приложение 10. Внутренняя среда предприятия ..... 362

Приложение 11. Горное предприятие (особенности) ..... 363

Приложение 12. График работы системы в течение периода  $T$  ..... 367

Приложение 13. Граф — «дерево целей» ..... 369

Приложение 14. Диагностика системы управления (метод оценки эффективности управления).....	369
Приложение 15. Диспетчерская служба .....	371
Приложение 16. Жизнеспособность предприятия.....	372
Приложение 17. Звено СУ (методика расчета числа звеньев в системе управления, элементов в звене).....	373
Приложение 18. Изучение управления.....	374
Приложение 19. Инновационный потенциал предприятия (коллектива).....	381
Приложение 20. Интересы субъектов-участников управления.....	385
Приложение 21. Качества (черты) руководителя .....	386
Приложение 22. Контроль.....	387
Приложение 23. Коэффициент использования оборудования .....	390
Приложение 24. Критерий оптимальности .....	391
Приложение 25. Маркетинговая стратегия .....	392
Приложение 26. Маршрутизация .....	393
Приложение 27. Менеджмент, менеджер.....	394
Приложение 28. Методы вертикальной интеграции .....	394
Приложение 29. Методы менеджмента .....	395
Приложение 30. Методы преобразования в системах горнодо- бывающего предприятия (на примере ЗЛО «Распадская» [32]).....	398
Приложение 31. Мотивация, мотивирующие факторы.....	399
Приложение 32. Норма (производственная норма).....	401
Приложение 33. Организационно-управленческая задача.....	403
Приложение 34. Организация производства .....	403
Приложение 35. Методы оценки индивидуальных качеств претендентов .....	405
Приложение 36. Переговоры .....	406
Приложение 37. Планирование .....	408
Приложение 38. Постановка (формализация) управленческой задачи .....	410
Приложение 39. Потенциал руководителя .....	411
Приложение 40. Принципы руководства (людьми).....	412
Приложение 41. Принципы функционирования системы управления.....	414

Приложение 42. Причины простоев (анализ причин потерь времени) .....	415
Приложение 43. Прогностика (методы прогнозирования) .....	425
Приложение 44. Решение управленческой задачи (методы обоснования решений) .....	427
Приложение 45. Решения в управлении .....	427
Приложение 46. Руководитель (типы руководителей).....	429
Приложение 47. Руководство .....	431
Приложение 48. Сводный план (основные разделы).....	434
Приложение 49. Система стандартов (системы, уровни стандартизации управления).....	435
Приложение 50. Склады.....	437
Приложение 51. Сложность (внутренней среды) производства.....	439
Приложение 52. Сложность управленческого и инженерного труда может быть оценена рядом показателей, зависящих от условий труда .....	439
Приложение 53. Социально-психологический менеджмент .....	442
Приложение 54. Теории менеджмента.....	445
Приложение 55. Теории мотивации .....	447
Приложение 56. Технологическое (организационное) планирование (составление текущих планов организации) .....	448
Приложение 57. Типовые штаты персонала.....	450
Приложение 58. Требования к менеджеру (рекомендуемый перечень требований к менеджеру) .....	452
Приложение 59. Управление (менеджмент) как наука .....	454
Приложение 60. Фактор времени .....	455
Приложение 61. Финансовый менеджмент .....	458
Приложение 62. Финансовый рынок .....	460
Приложение 63. Функции управления по Файолю.....	460
Приложение 64. Цели (любой функционирующей системы).....	462
Приложение 65. Экономическая эффективность процессов управления .....	471
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	465
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ СЛОВАРЕЙ.....	468