

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
---------------	---

## **Раздел 1. ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ВОЗНИКНОВЕНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА**

1.1. Как можно охарактеризовать периоды развития менеджмента, называемые управленческими революциями?.....	5
1.2. Как развивалось управление в Древнем Египте?.....	7
1.3. Каковы основные достижения и вклад египетской цивилизации в развитие управления?.....	9
1.4. Как было организовано управление в древней Месопотамии?.....	9
1.5. Каковы особенности общественного развития и достижения управленческой мысли в античной Греции?.....	10
1.6. В каком направлении развивались управленческие идеи Древнего Рима?.....	12
1.7. Какое влияние оказали на развитие управленческой мысли идеи Никколо Макиавелли?.....	12
1.8. Каково влияние промышленной революции второй половины XVIII в. на развитие управленческой мысли?.....	13
1.9. Какие факторы обусловили развитие управления в ходе промышленной революции?.....	14
1.10. В чем заключается вклад Чарльза Беббиджа в развитие научных подходов к управлению?.....	14
1.11. В чем заключались управленческие идеи Р. Оуэна?.....	15
1.12. Возникновение и оформление менеджмента в США как практической концепции управления.....	16

## **Раздел 2. ЭВОЛЮЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ И ШКОЛЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

2.1. Каковы ключевые события и основные этапы развития менеджмента?.....	18
2.2. Какие существуют классификации подходов и школ менеджмента?.....	20
2.3. Как можно охарактеризовать основные черты и особенности концепции менеджмента Ф.У. Тейлора?.....	21
2.4. Каковы основные принципы концепции Ф.У. Тейлора?.....	23
2.5. Каковы достоинства и недостатки тейлоризма?.....	24
2.6. В чем смысл прогрессивных идей Г. Гантта?.....	25

2.7.	Вклад Ф. и Л. Гилбрет в развитие научного менеджмента...	26
2.8.	Как можно охарактеризовать административную школу менеджмента?.....	28
2.9.	Каково содержание 14 принципов менеджмента, сформулированных А. Файолем?.....	29
2.10.	В чем отличие административной школы от школы научного управления?.....	31
2.11.	Как можно охарактеризовать школу человеческих отношений?.....	32
2.12.	Каков вклад в теорию управления школы поведенческих наук?.....	34
2.13.	В чем заключаются особенности количественного подхода к управлению?.....	36
2.14.	Каковы особенности школы науки управления?.....	38
2.15.	Какова специфика процессного подхода?.....	39
2.16.	Каковы основные характеристики системного подхода?.....	41
2.17.	Как можно охарактеризовать ситуационный подход?.....	43

### **Раздел 3. НАЦИОНАЛЬНО-РЕГИОНАЛЬНЫЕ МОДЕЛИ МЕНЕДЖМЕНТА**

3.1.	Как можно охарактеризовать особенности американского менеджмента?.....	45
3.2.	Каковы особенности японской системы продвижения по службе?.....	46
3.3.	Каковы основные черты системы управления качеством на японских предприятиях?.....	48
3.4.	Что показывает сравнительный анализ японского и американского менеджмента?.....	50
3.5.	Как можно охарактеризовать японскую философию управления?.....	51
3.6.	Каковы характерные признаки японского управления?.....	53
3.7.	В чем заключаются японские принципы управления?.....	55
3.8.	Какова специфика английского подхода к формированию менеджмента?.....	57
3.9.	Каковы могут быть пути реализации в России концепции Л. Эрхарда «социальное государство»?.....	58
3.10.	В чем проявляется антикризисная направленность реформ канцлера ФРГ Л. Эрхарда?.....	60
3.11.	Каковы содержание и особенности «Нового курса» Ф.Д. Рузвельта — программы вывода американской экономики из кризиса?.....	62
3.12.	Влияет ли национальная культура на менеджмент?.....	64

3.13.	Каковы особенности организации производства на крупных предприятиях Японии?.....	65
3.14.	В чем специфика японских методов управления?.....	66
3.15.	В чем заключаются особенности американского менеджмента?.....	68
3.16.	Каковы антикризисные аспекты управления в индустриально-развитых странах на рубеже XXI в. ....	70

#### **Раздел 4. ИСТОКИ И ТЕНДЕНЦИИ РОССИЙСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

4.1.	Чем были вызваны реформы Петра I?.....	73
4.2.	Какие функции выполняли Земские соборы и Боярская дума?.....	74
4.3.	В чем состоит сущность петровских преобразований в общественной и личной жизни представителей всех сословий российского государства?.....	75
4.4.	Какие меры предпринял Петр I по преодолению экономической отсталости России?.....	77
4.5.	В чем сущность петровских нововведений в органах центрального и местного самоуправления?.....	80
4.6.	Какие меры предпринял Петр I по реорганизации и совершенствованию управления вооруженными силами?...81	
4.7.	Какое влияние на развитие экономики оказала Крестьянская реформа 1861 г.?.....	83
4.8.	Каковы основные черты городского самоуправления в России после реформы 1870 г.?.....	84
4.9.	Как можно охарактеризовать деятельность С.Ю. Витте по разработке и проведению денежной реформы в России 1895—1897 гг.?.....	85
4.10.	Какую роль играло земское самоуправление в дореволюционной России?.....	87
4.11.	Каково содержание экономико-управленческих взглядов С.Ю. Витте?.....	89
4.12.	Каково содержание программы Столыпинской реформы государственного управления?.....	90
4.13.	В чем заключается основное содержание Аграрной реформы П.А. Столыпина?.....	92
4.14.	Каковы предпосылки рождения новой власти в России в 1917 г.?.....	94
4.15.	В чем состояли основные намерения Временного правительства и его реформы в сфере управления?.....	96
4.16.	Можно ли сказать, что действия Временного правительства способствовали внедрению принципов демократизации в управлении?.....	98



4.17.	Каким образом Временное правительство намеревалось преодолеть продовольственный кризис в стране?.....	99
4.18.	Почему Временному правительству не удалось преодолеть продовольственный кризис в стране?.....	102
4.19.	Чем обусловлено бурное развитие исследований в области управления в 20-е гг. XX в.?.....	104
4.20.	В каких организационных формах происходило развитие науки управления России в 20-е гг.?.....	105
4.21.	В чем содержание всеобщей организационной науки А.А. Богданова?.....	106
4.22.	Что понимал А.А. Богданов под законом расхождения?.....	107
4.23.	В чем состоит вклад А.А. Богданова в становление и разработку организационной науки?.....	109
4.24.	В чем заключается сущность закона относительных сопротивлений (закона наименьших)?.....	110
4.25.	В чем состоят основные предложения А.В. Чаянова по реформированию сельского хозяйства России в начале 20-х гг. XX в.?.....	112
4.26.	В чем суть подхода А.В. Чаянова к определению критериев для дифференциации крестьянских хозяйств?...	113
4.27.	Какие проблемы научной организации труда исследовал А.Ф. Журавский?.....	115
4.28.	Каков вклад П.М. Керженцева в развитие теории управления?.....	116
4.29.	Каковы основные положения концепции Ф.Р. Дунаевского?.....	116
4.30.	В чем состоит концепция научной школы Центрального института труда?.....	117
4.31.	Когда начались исследования по научной организации труда и управлению в России?.....	118
4.32.	Каков вклад О.А. Ерманского в развитие науки управления?.....	119
4.33.	Каковы основные направления исследований, проводившихся под руководством Н.А. Витке?.....	121
4.34.	Каковы социально-экономические основы управления трудом в Советской России?.....	122
4.35.	В чем состоит экономическое и социальное значение научной организации труда?.....	124
4.36.	Кто в 20—30-е гг. являлся лидером в разработке идей НОТ?.....	126
4.37.	Когда образовался Центральный институт труда и какова концепция его деятельности?.....	129
4.38.	Каковы особенности концепции ЦИТ по сравнению с идеями Ф.У. Тейлора и Г. Форда?.....	130

4.39.	К чему сводятся правила «Как надо работать», предложенные А.К. Гастевым?.....	132
4.40.	В чем заключается сходство цитовской концепции с системами Ф. Тейлора и Г. Форда?.....	133
4.41.	В чем состоит общее представление А.К. Гастева о науке управления?.....	135
4.42.	Какие изменения происходят в отечественной науке управления в 30—50-е гг.?.....	136
4.43.	Почему возникла необходимость управления трудовыми ресурсами?.....	138
4.44.	В чем состоят основные положения организационно-производственной концепции ЦИО?.....	140
4.45.	Как осуществлялось становление системы командно-административного управления?.....	142
4.46.	Какую роль играла экономическая база эффективного управления в годы Великой Отечественной войны?.....	144
4.47.	Как перестраивалось управление экономикой СССР в годы войны?.....	146
4.48.	Как осуществлялось планирование развития народного хозяйства в годы войны?.....	148
4.49.	Каковы особенности управления в послевоенный период?..	150
4.50.	Каковы основные вехи, характерные для конца 50—60-х годов?.....	152
4.51.	Как осуществлялось укрепление материально-технической базы и развитие управления?.....	154
4.52.	Каковы направления и содержание исследований в годы нового управленческого бума?.....	155
4.53.	Каков вклад Л.В. Канторовича в развитие экономики и управления?.....	158
4.54.	Как определял В.Г. Афанасьев прогнозирование социально-экономических процессов?.....	160
4.55.	Какие направления теории управления разрабатывались в трудах В.Г. Афанасьева?.....	161
4.56.	Чем примечательны Всесоюзная конференция по проблемам научной организации управления социалистической промышленностью (1966) и Всесоюзная конференция по управлению (1972)?.....	162
4.57.	К чему сводилось комплексное, системное толкование управления?.....	164
4.58.	Как можно охарактеризовать меры по развитию НОТ на этапе развитого социализма?.....	165
4.59.	Что можно сказать об эффективности производства и управления?.....	167

4.60.	Каково содержание научной школы управления Г.Х. Попова?.....	169
4.61.	В чем состоит основное содержание идеи совершенствования хозяйственного механизма и управления?.....	171
4.62.	Каково содержание реформ 1965 и 1979 гг.?.....	173
4.63.	Каковы предпосылки перестройки М.С. Горбачёва и её судьба?.....	176
4.64.	Как изменилось управление при переходе к рыночному регулированию экономики?.....	178
4.65.	Каковы взгляды и публикации на управление в годы перестройки?.....	179
4.66.	Как можно охарактеризовать программу «500 дней»?.....	181
4.67.	В чем смысл противостояния в управлении между РСФСР и СССР?.....	182
4.68.	Почему возникла необходимость денежной реформы?.....	183
4.69.	В чем состоят причины переноса денежной реформы на начало 1991 г.?.....	184
4.70.	Как можно объяснить причину обмена крупных купюр?.....	185
4.71.	Как можно охарактеризовать особенности обмена денег?... 186	186
4.72.	Какова была теоретическая основа внедрения в России данной модели реформ?.....	187
4.73.	Как решались вопросы собственности в условиях перестройки (1985—1990)?.....	188
4.74.	Как складывалась система арендных отношений?.....	190
4.75.	К чему сводилось правовое обеспечение реформы отношений собственности в 1990—1991 гг.?.....	191
4.76.	Как отражались идеи приватизации в программах экономических реформ?.....	192
4.77.	В чем состоит сущность подхода к приватизации, известного как создание коллективных народных предприятий?.....	194
4.78.	В чем состояла идея акционирования и продажи государственных предприятий?.....	195
4.79.	В чем состояла идея бесплатной раздачи собственности всему населению?.....	195
4.80.	Были ли стратегические цели в России на 90-е годы и к чему они сводились?.....	196
4.81.	Как можно охарактеризовать социальную политику государства в 90-е годы?.....	197
4.82.	Как происходило становление новой модели управления социальной сферой?.....	199



4.83.	Как можно охарактеризовать изменения управления медицинским страхованием?.....	201
4.84.	На каких принципах сегодня строится управление здравоохранением в России?.....	202
4.85.	Какова роль самоуправления в развитии гражданского общества?.....	204
4.86.	Каковы особенности перестройки политической и экономической систем управления?.....	205
4.87.	Есть ли особенности управления в переходной экономике?.....	206

## **Раздел 5. МЕНЕДЖМЕНТ: ИЗ ПРОШЛОГО В БУДУЩЕЕ**

5.1.	Что можно сказать о новых тенденциях в управлении, совершенствовании организационных структур и технологий?.....	208
5.2.	Что послужило мотивом разработки современных инструментальных концепций управления?.....	209
5.3.	Как можно охарактеризовать концепцию «белого пространства» в организации?.....	211
5.4.	Как можно охарактеризовать концепцию «управление знаниями»?.....	211
5.5.	Как можно объяснить особенности концепции <i>T-shaped management (TSM)</i> ?.....	213
5.6.	Какую роль в современном менеджменте играет корпоративная культура?.....	214
5.7.	Как можно охарактеризовать проблему экологии в развитии менеджмента?.....	215
5.8.	Каково место социальных отношений в современном менеджменте?.....	217
5.9.	В чем проявляется гуманизация экономики и управления?.....	219
5.10.	Какие происходят изменения в регулировании производственной деятельности?.....	221
5.11.	В чем проявляется социальная компетентность как функция эффективного менеджмента?.....	224
5.12.	Как изменяется база профессиональных знаний менеджера?.....	226
5.13.	Как изменяются эффективность и качество управления?.....	229
5.14.	Как можно классифицировать показатели качества?.....	229
5.15.	Каковы содержание и основные черты культуры менеджера?.....	231