

Содержание

Для кого эта книга	5
Словарь терминов	8
Страшная сказка о девочке Маше, или Техника безопасности верификатора	26
Для чего верификатору заповеди, или принципы работы настоящих профессионалов	31
Заповедь 1. Человековедение и эмпатия имеют первостепенное значение.	35
Заповедь 2. Утилизация негатива — зона ответственности специалиста	40
Заповедь 3. Карта — не есть территория	43
Заповедь 4. Верификатор неэкологичен, в этом его экология	48
Заповедь 5. Вся детекция лжи основана на лжи	57
Заповедь 6. Провокации — обязательная часть работы верификатора.	62
Заповедь 7. Нет ни одного верного признака лжи	84
Заповедь 8. Полиграф обмануть можно, верификатора — сложно	88
Заповедь 9. Верификатор всегда безопасен.	92
Заповедь 10. Наблюдатель управляет системой	97
Эффект Пигмалиона, или «Я знаю, кто во всем виноват»	101
«Встречают по одежке» или Эффект ореола	107

Содержание

Заповедь 11. Смысл коммуникации только в той реакции, которую она вызывает	114
Заповедь 12. Значение реакции зависит от контекста	122
Заповедь 13. Сознание и тело — части одной системы	132
Заповедь 14. Личность и поведение — разные части системы.	134
Заповедь 15. Избегая коммуникации, мы всё равно сообщаем многое	137
Заповедь 16. Нет сопротивления, есть отсутствие раппорта	142
Заповедь 17. Работаем с тем, что доступно	149
Заповедь 18. Гибкость равна успешности	152
Заповедь 19. Человек выбирает наилучший для него вариант поведения	156
Заповедь 20. Все бумаги пишутся для прокурора.	160
Заповедь 21. Внутренний мир человека всегда отражается во внешних проявлениях.	164
Заповедь 22. В профайлинге важен не одиночный факт, а цепочка фактов	170
Заповедь 23. Чем больше инструментов, тем лучше	174
Заповедь 24. Человек — динамическая, но устойчивая система, стремящаяся к организации и паттернизации	179
Заповедь 25. Все классификации условны	182
Заключительное слово.	185

Для кого эта книга

Эта книга написана для тех, кто уже знаком с такими понятиями как *детекция лжи* и *профайлинг*, для кого слова «признаки лжи», «психотип» — не пустые звуки. Вы можете быть новичком и только постигать азы в этих направлениях, а можете быть профессиональным профайлером-верификатором. Книга будет полезна для вас в обоих случаях. Наверняка, вы уже обратили внимание, что литературы о верификации и умении распознавать обман великое множество, и, наверняка, вы уже познакомились с какими-то из книг. Есть много достойных авторов, кто освещает эту тематику полно и понятно. Однако мы знаем не понаслышке, что после прочтения таких книг остается много вопросов и многоточий. Как применять полученные знания? Как не ошибиться в своих выводах? На что обращать внимание в первую очередь, а на что — во вторую? Где описан алгоритм действий для разных контекстов? Почему в одних случаях признаки лжи являются общими для всех, а в других случаях — индивидуальными проявлениями человека. И после прочтения складывается впечатление, что по-настоящему разобраться в том, обманывает тебя человек или, например, просто нервничает, под силу только профессиональным верификаторам. И в этом есть большая доля истины. Ведь для того, чтобы быть эффективным верификатором требуется знать не только техники и технологии распознавания лжи, но и понимать основные принципы работы.

В этой книге мы познакомим вас с основными принципами и заповедями профессиональных верификаторов. Это описание тех негласных правил и «скользких» мест, где начинающему будет сложно не совершить ошибку. Эта книга для тех, кто хочет сократить до минимума количество промахов и «загубленных опытных образцов» в этой области и сделать свою деятельность верификатора максимально безопасной и экологичной для окружающих. Это книга-проводник в сложный и интересный мир детекции лжи и профайлинга. Без прикрас мы расскажем о том, какие сложности встречаются в практике и объясним, как обойти эти острые моменты, и как следствие, эффективно распознавать ложь и разбираться в людях. Для того, чтобы легче было ориентироваться в терминологии, мы подготовили полный словарь терминов, где можно освежить в памяти значение тех или иных понятий, узнать новые определения и термины, и читать книгу, получая удовольствие от новых знаний.

После прочтения многое из того, что раньше вызывало вопросы, станет понятным, обоснованным и очевидным. Наибольший эффект от книги вы получите, если попутно будете заниматься практикой и проверять описанные заповеди в работе. Если в ходе проверки вы совершите ошибки, не расстраивайтесь, значит вы на правильном пути. Любые новые знания и практический техники требуют от нас новых стратегий поведения, для встраивания которых также потребуется время и опыт. Для минимизации негативных моментов мы подготовили для вас технику безопасности, которую вы найдете в одной из глав книги.

Знания, переданные в этой книге, будут полезны всем, кто работает в системе «человек-человек» и по роду своей деятельно-