

# Оглавление

---

---

Список сокращений .....	3
Предисловие .....	6
<b>Глава 1. ВВЕДЕНИЕ В КОНТРОЛЛИНГ</b> .....	9
1.1. Сущность контроллинга .....	9
1.2. Отечественная и международная практика контроллинга .....	12
<b>Глава 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ КОНТРОЛЛИНГА</b> .....	17
2.1. Концептуальные положения контроллинга .....	17
2.2. Функции и задачи контроллинга .....	18
2.3. Классификация видов контроллинга .....	22
2.4. Особенности контроллинга промышленного предприятия .....	23
<b>Глава 3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КОНТРОЛЛИНГА И МЕНЕДЖМЕНТА В РАМКАХ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ЦИКЛА</b> .....	28
3.1. Стратегический и оперативный контроллинг в системе управления .....	28
3.2. Формирование структуры бизнеса .....	39
3.3. Система управленческого учета .....	47
3.4. Планирование и бюджетирование .....	60
3.5. Системы показателей оценки деятельности предприятия и его подразделений .....	68
3.6. Анализ отклонений .....	76
3.7. Математические методы в контроллинге .....	84

<b>Глава 4. ВИДЫ И ОБЪЕКТЫ КОНТРОЛЛИНГА</b> .....	92
4.1. Контроллинг ресурсов .....	92
4.1.1. Контроллинг финансов .....	92
4.1.2. Контроллинг персонала .....	101
4.1.3. Контроллинг информационных технологий .....	110
4.1.4. Контроллинг нематериальных активов .....	125
4.2. Контроллинг процессов .....	128
4.2.1. Контроллинг маркетинга .....	128
4.2.2. Контроллинг сбыта .....	132
4.2.3. Контроллинг обеспечения ресурсами .....	137
4.2.4. Контроллинг производства .....	144
4.2.5. Контроллинг логистики .....	148
4.2.6. Контроллинг проектов .....	152
4.3. Контроллинг результатов .....	175
4.3.1. Контроллинг рисков .....	175
4.3.2. Контроллинг результативности .....	179
<b>Глава 5. ИНФОРМАТИЗАЦИЯ КОНТРОЛЛИНГА</b> .....	186
5.1. Назначение и задачи информатизации контроллинга .....	186
5.2. Формирование единого информационного пространства .....	189
5.3. Информация в системе контроллинга .....	194
5.4. Визуализация результатов деятельности .....	210
5.5. Комплексные ИТ-решения в задачах контроллинга .....	215
<b>Глава 6. ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ КОНТРОЛЛИНГА</b> .....	238
6.1. Организация подразделения контроллинга .....	238
6.2. Профессиональные и личностные качества контроллера .....	245
6.3. Функции контроллера .....	248
<b>Глава 7. ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЛИНГА</b> .....	254
7.1. Предпосылки формирования системы контроллинга в организации .....	254
7.2. Фазы внедрения контроллинга .....	256

7.3. Темпы внедрения контроллинга .....	260
7.4. Типичные ошибки при внедрении контроллинга .....	263
<b>Глава 8. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ КОНТРОЛЛИНГА .....</b>	<b>272</b>
8.1. Контроллинг как наука .....	272
8.2. Долгосрочные и краткосрочные перспективы контроллинга .....	278
<b>Заключение .....</b>	<b>289</b>
<b>Глоссарий .....</b>	<b>292</b>