# Contents


**Induction Course** ..... 6

UNIT 1. What is HRM?
Что такое «управление персоналом»? ..... 6
Text 1. The foundations
of Human Resourse Management ..... 6

UNIT 2. Recruitment
Набор кадров ..... 24
Text 1. Recruiting Human Resources ..... 24

UNIT 3. Selection
Процедура отбора ..... 40
Text 1. The Selection Process ..... 40

UNIT 4. Developing the Workforce
Повышение квалификации персонала ..... 55
Text 1. Developing a Quality Workforce ..... 55
Text 2. Training and Development ..... 58

UNIT 5. Performance Appraisal
Оценка результатов труда.
Аттестация кадров ..... 69
Text 1. Performance Appraisal ..... 69

UNIT 6. Remuneration
Оплата труда ..... 85
Text 1. Compensation and Benefits ..... 85

UNIT 7. Job Satisfaction. Work-Life Balance
Удовлетворение работой.
Сбалансированный подход к работе ..... 100
Text 1. Enhancing Job Satisfaction ..... 100
Text 2. Alternative Work Arrangements ..... 104

UNIT 8. Ethical Behaviour and Social Responsibility.
Equal Employment Opportunities
Этические нормы поведения и социальная
ответственность. Равные возможности
при приеме на работу ..... 114
Text 1. Maintaining High Ethical Standards ..... 114

Text 2. Corporate Social Responsibility ..... 118
UNIT 9. Working Conditions: Safety, Health, Well-being and Security
Условия труда: охрана труда и здоровья, благополучие и стабильность ..... 127
Text 1. Employee Safety and Health ..... 127
Text 2. Health and Stress Management. Security Issues.... 131
UNIT 10. Dealing with Organised Labour
Работа с профсоюзными организациями ..... 140
Text 1. Trends in Union-Management Relations..... 140

**A Course of Lectures and Discussions: Human Resources and Labour Relations** ..... 158

Introduction..... 158
Lecture 1. Evolution of the Human Resource Functions
Этапы развития функциональных аспектов работы с кадрами ..... 160
Lecture 2. Human Resource Management Today
Управление кадрами в современном мире .. 165
Lecture 3. The Setting for Human Resource Management
Место и роль кадровой политики в мире бизнеса ..... 172
Lecture 4. The Competitive Environment for Human Resource Management
Конкурентная среда для управления кадрами . 180
Lecture 5. Globalisation and International Management
Глобализация и международный менеджмент ..... 188
Lecture 6. Global Issues in International Human Resource Management
Глобальные вопросы управления кадрами на международном уровне ..... 195
Lecture 7. Ethical Behavior and Social Responsibility in Management
Этика поведения и социальная ответственность в управленческих процессах..... 203
Lecture 8. Strategy Formulation and Implementation
Разработка, формулирование и осуществление стратегии управления..... 211

Lecture 9. Human Resource Strategy Formulation
Пути формулирования стратегии развития человеческих ресурсов ..... 220
Lecture 10. Human Resource Strategy Implementation
Пути осуществления кадровой стратегии ... 227
Lecture 11. Organisational Culture and Design
Корпоративная культура и структура организации ..... 235
Lecture 12. Developments in Organisation Structures
Новые формы организационных структур .. 241
Lecture 13. Alternative Work Arrangements
Альтернативные формы организации труда... 250
Lecture 14. Rightsizing the Organisation
Оптимизация количественного состава организации ..... 257
Lecture 15. Attracting, Developing and Maintaining a Quality Workforce
Как найти, обучить и удержать квалифицированные кадры ..... 263