

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
Глава 1. ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ.....	7
1.1. Социально-психологическая характеристика управления и управленческой деятельности.....	7
1.2. Теоретические основы психологии управления	24
1.3. Психологическая характеристика стилей управления.....	30
Глава 2. ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕНИЕМ.....	39
2.1. Общение как социально-психологический феномен.....	39
2.2. Психологическая структура общения	44
2.3. Психологические особенности управленческого общения.....	51
Глава 3. ЛИЧНОСТЬ В УПРАВЛЕНЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ.....	66
3.1. Социально-психологическая характеристика личности.....	66
3.2. Личность как объект и субъект управления.....	76
3.3. Основные компоненты профессионально важных качеств личности руководителя.....	91
Глава 4. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ЖИЗНИ	100
4.1. Здоровье как фактор эффективной деятельности руководителя.....	100

4.2. Стресс в деятельности руководителя.....	104
4.3. Управление стрессом.....	111
Глава 5. ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ГРУППОЙ.....	119
5.1. Социально-психологическая сущность групп, организаций.....	119
5.2. Общая характеристика малых групп.....	126
5.3. Структурные элементы в группе	133
5.4. Сущность групповых социально-психологических явлений	139
Глава 6. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ В УПРАВЛЕНИИ.....	149
6.1. Психологическая сущность конфликта.....	149
6.2. Управление конфликтом	163
6.3. Основные правила поведения в конфликте	172
6.4. Действия руководителя в конфликтной ситуации.....	176
Литература.....	182