

ОБЩИЙ УХОД ЗА ПАЦИЕНТАМИ

*Учебное пособие
для студентов медицинских вузов*

Под редакцией Н. Г. Петровой

2-е издание,
исправленное и дополненное

Санкт-Петербург
СпецЛит
2022

УДК 331.438.084.64(075.32)
О-28

Научный редактор:

Наталья Гурьевна Петрова — доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой сестринского дела ПСПбГМУ им. акад. И. П. Павлова.

Рецензенты:

Виктор Александрович Лапотников — доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой сестринского дела ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр им. В. А. Алмазова» Минздрава России;

Ильдар Пулатович Миннуллин — доктор медицинских наук, профессор, директор Института сестринского образования ПСПбГМУ им. акад. И. П. Павлова.

Общий уход за пациентами : учебное пособие / под ред. Н. Г. Петровой. — О-28 2-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : СпецЛит, 2022. — 223 с. : ил.

ISBN 978-5-299-01089-3

Данное пособие составлено в соответствии с образовательным стандартом высшего образования: специалитет по специальности 31.05.01 — лечебное дело (утвержденным приказом Минобрнауки № 988 от 12.08.2020 г.) и рабочей программой подготовки студентов по вопросам осуществления ухода за пациентами терапевтического и хирургического профиля, включая навыки проведения сестринских манипуляций и оказания первой доврачебной помощи.

Второе издание данного пособия исправлено и дополнено в соответствии с новыми алгоритмами оказания сестринских услуг, проведения реанимационных мероприятий, требованиями по организации питания, рекомендациями ВОЗ по профилактике инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи, тестовыми вопросами и заданиями, которые основаны на материале пособия и имеют практическое значение. К тестам даются ответы, что позволит студентам самостоятельно проверить свои знания, полученные в ходе изучения изложенного в пособии материала, подготовиться к зачетам и экзаменам по данному курсу, а преподавателям облегчит подготовку к лекциям и проверочным работам.

Пособие предназначено для студентов медицинских вузов, обучающихся на лечебном, педиатрическом факультетах, а также на факультете высшего сестринского образования.

УДК 331.438.084.64(075.32)

При копировании материалов
обязательна ссылка на medlecture.ru.

АВТОРСКИЙ КОЛЛЕКТИВ

Наталья Гурьевна Петрова — доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой сестринского дела Первого Санкт-Петербургского государственного медицинского университета имени академика И. П. Павлова (ПСПбГМУ им. акад. И. П. Павлова);

Надежда Игоревна Соболева — кандидат медицинских наук, доцент кафедры сестринского дела ПСПбГМУ им. акад. И. П. Павлова;

Марина Николаевна Степанова — кандидат медицинских наук, доцент кафедры сестринского дела ПСПбГМУ им. акад. И. П. Павлова;

Светлана Алексеевна Калинина — кандидат медицинских наук, доцент кафедры сестринского дела ПСПбГМУ им. акад. И. П. Павлова;

Майя Владимировна Полюкова — ассистент кафедры сестринского дела ПСПбГМУ им. акад. И. П. Павлова;

Людмила Николаевна Стрижакова — ассистент кафедры сестринского дела ПСПбГМУ им. акад. И. П. Павлова;

Мария Ильинична Прокопьева — ассистент кафедры сестринского дела ПСПбГМУ им. акад. И. П. Павлова;

Антон Олегович Горин — ассистент кафедры сестринского дела ПСПбГМУ им. акад. И. П. Павлова;

Юрий Арсентьевич Никулин — старший лаборант кафедры сестринского дела ПСПбГМУ им. акад. И. П. Павлова;

Ирина Николаевна Шпилина — старший лаборант кафедры сестринского дела ПСПбГМУ им. акад. И. П. Павлова.

СОДЕРЖАНИЕ

Условные сокращения	5
Предисловие	7
Этика и деонтология	8
Современные представления о сестринском процессе	10
Безопасная больничная среда. Лечебно-охранительный режим	17
Инфекционная безопасность медицинского персонала. Профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи	30
Дезинфекция: виды и способы. Предстерилизационная обработка: этапы, контроль качества. Стерилизация	42
Питание и кормление пациента	57
Личная гигиена пациентов	66
Термометрия. Лихорадка	90
Пути введения лекарственных средств	98
Внутривенное введение лекарственных средств	114
Постановка клизм	131
Основы физиотерапевтического лечения	142
Лабораторные методы исследования. Подготовка пациента к лабораторным и инструментальным исследованиям	161
Стомы. Уход за стомированным пациентом	168
Терминальные состояния. Сердечно-легочная и церебральная реанимация	173
Особенности ухода за больным ребенком	182
Действия медицинской сестры при выявлении больного с внутрибольничной острой кишечной инфекцией	208
Итоговый тестовый контроль	214
Ответы	221

УСЛОВНЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

а/б	— антибиотик
АД	— артериальное давление
БА	— бронхиальная астма
БСЛР	— базовая сердечно-легочная реанимация
ВАШ	— визуальная аналоговая шкала
ВБИ	— внутрибольничная инфекция
ВИЧ	— вирус иммунодефицита человека
ВОЗ	— Всемирная организация здравоохранения
ГБ	— гипертоническая болезнь
ГСИ	— гнойно-септические инфекции
ЖКТ	— желудочно-кишечный тракт
ИВЛ	— искусственная вентиляция легких
ИОХВ	— инфекции в области хирургического вмешательства
ИСМП	— инфекция, связанная с медицинской помощью
КС	— колоноскопия
КТ	— компьютерная томография
ЛОХР	— лечебно-охранительный режим
ЛС	— лекарственное средство
ЛФК	— лечебная физическая культура
МЗ	— Министерство здравоохранения
МКФ	— Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья
МРТ	— магнитно-резонансная томография
ОКИ	— острая кишечная инфекция
ООД	— ориентировочная основа действия
ОРИ	— острые респираторные инфекции
ОРИТ	— отделение реанимации и интенсивной терапии
ОСТ	— отраслевой стандарт
ПВК	— периферический венозный катетер
ПСО	— предстерилизационная очистка
ПТИ	— протромбиновый индекс
ПЦР	— полимеразно-цепная реакция
СанПиН	— санитарные правила и нормативы
СИЗ	— средство индивидуальной защиты
СЛР	— сердечно-легочная реанимация
СМП	— скорая медицинская помощь
СМС	— синтетическое моющее средство
СП	— сестринский процесс
СПЭР	— санитарно-противоэпидемиологический режим
ССС	— сердечно-сосудистая система
СЭР	— санитарно-эпидемиологический режим
ТБД	— трахеобронхиальное дерево
УВЧ	— ультравысокие частоты
УЗИ	— ультразвуковое исследование

УФО	— ультрафиолетовое облучение
ХГЧ	— хорионический гонадотропин человека
ЦНС	— центральная нервная система
ЦСО	— центральное стерилизационное отделение
ЧДД	— частота дыхательных движений
ЧС	— чрезвычайная ситуация
ЭГДС	— эзофагогастродуоденоскопия
ЭКГ	— электрокардиограмма
NANDA	— (North American Nursing Diagnosis Association) Североамериканская ассоциация сестринских диагнозов

ПРЕДИСЛОВИЕ

Профессия врача требует не только современных теоретических знаний, но и овладения всеми необходимыми практическими навыками по оказанию качественной медицинской помощи больному, которая является одной из важнейших государственных задач.

Заботливый уход — неотъемлемая часть медицинской практики, включающая в себя не только оказание помощи, но и создание благоприятной атмосферы: комфортных условий, доброжелательных отношений с пациентом и его семьей.

Уход за больным — это наука и искусство одновременно. Он базируется на знаниях и методах различных гуманитарных дисциплин, а также наук, изучающих физические, социальные, медицинские и биологические закономерности функционирования человеческого организма, и требует владения специфическими навыками.

Эффективность медицинской помощи во многом зависит от качества работы среднего медицинского персонала, в обязанности которого входят выполнение всех врачебных назначений, создание и обеспечение лечебно-охранительного и санитарно-эпидемиологического режимов в медицинских учреждениях, уход за тяжелобольными, проведение санитарно-гигиенических процедур, наблюдение за состоянием пациентов и оказание первой доврачебной медицинской помощи. Такой объем практических задач требует от медицинских работников профессиональных знаний в области общего ухода за больными, а также соблюдения принципов медицинской этики и деонтологии.

Высокое качество оказания медицинской помощи обеспечивается созданием безопасных условий труда, соблюдением противоэпидемического режима в медицинских организациях, соблюдением требований в области стандартизации медицинской помощи, правильным выполнением тех или иных манипуляций.

Предложенное учебное пособие будет способствовать приобретению и закреплению необходимых теоретических знаний, выработке у студентов необходимых практических навыков и важных профессиональных качеств, необходимых для овладения будущей специальностью, а также формированию компетентного подхода к оказанию качественной медицинской помощи.

Учебное пособие построено по единому плану. В него включено исчерпывающее, на наш взгляд, описание действий при выполнении основных сестринских манипуляций, что делает пособие полезным практическим руководством.

Второе издание данного пособия исправлено и дополнено тестовыми вопросами и заданиями, которые основаны на материале пособия и имеют практическое значение. К тестам даются ответы, что позволит студентам самостоятельно проверить свои знания, полученные в ходе изучения изложенного в пособии материала, подготовиться к зачетам и экзаменам по данному курсу, а преподавателям облегчит подготовку к лекциям и проверочным работам.

Авторский коллектив будет признателен всем читателям, которые пришлют свои отзывы, замечания и предложения, касающиеся формы и содержания настоящего учебного пособия.

ЭТИКА И ДЕОНТОЛОГИЯ

Профессиональная этика медицинской сестры

Зная взаимные друг на друга действия души и тела,
долгом своим почитаю сказать, что есть душевные лекарства,
которые врачуют тело. Они почерпаются из науки мудрости.
Сим искусством печального утетишишь, сердитого умягчишь,
нетерпеливого успокоишь, робкого сделаешь смелым,
скрытного откровенным, отчаянного благонадежным.
Сим искусством сообщается та твердость духа,
которая побеждает телесные боли, тоску, метания.

М. Я. Мудров, 1826

Этика (от гр. *ethos* — обычай, нрав) — философское учение, изучающее мораль и нравственность. **Профессиональная этика** — это принципы поведения в процессе профессиональной деятельности человека. Морально-этические и нравственные нормы в профессии медицинского работника впервые сформулировал Гиппократ (V в. до н. э.). Этической основой профессиональной деятельности медицинской сестры являются гуманность и милосердие.

Та часть этики, предметом которой является учение о долге человека перед другим человеком и обществом в целом, именуется **деонтологией** (от гр. *deontos* — должное, надлежащее и *logos* — учение). Понятие «деонтология» введено в начале XIX в. английским философом и правоведом И. Бентамом. **Медицинской деонтологией** называется учение о должном поведении медицинских работников, способствующем созданию наиболее благоприятной обстановки для выздоровления больного. Термин медицинской деонтологии ввел выдающийся хирург Н. Н. Петров.

Теоретической основой деонтологии является **медицинская этика**, а деонтология, проявляясь в поступках медицинского персонала, представляет собой практическое применение **медико-этических принципов**. Поведенческие и нравственные нормы, которыми медицинская сестра должна руководствоваться в своей повседневной профессиональной деятельности, систематизированы и изложены в виде кодекса. В 1997 г. на основе Устава Всемирной организации здравоохранения (1946), Этического кодекса медицинской сестры, принятого Международным советом медицинских сестер (1973), разработан Этический кодекс медицинской сестры России. Новая редакция кодекса была предложена Ассоциацией медицинских сестер России и одобрена в 2010 г. Кодекс основан на признании в качестве главных ценностей в работе медицинской сестры — добродетели, гуманности, человечности, честности.

Миссия сестринского дела «по отношению к обществу состоит в том, чтобы помочь отдельным людям, семьям и группам определить, достичь и развить свой физический, умственный и социальный потенциал и поддерживать его на соответствующем уровне вне зависимости от меняющихся условий проживания и работы» (ВОЗ). Уникальность профессии медицинской сестры требует особых этических

взаимоотношений с коллегами, пациентами и их родственниками. Важнейшими задачами профессиональной деятельности медицинской сестры являются:

- комплексный всесторонний уход за пациентами и облегчение их страданий;
- сохранение здоровья и реабилитация;
- содействие укреплению здоровья и профилактика заболеваний.

Успех в работе медицинской сестры достигается там, где профессионализм сочетается с милосердием, знанием деонтологических принципов и психологии общения. Если человек выбирает профессию медицинской сестры, он принимает на себя моральное обязательство придерживаться тех обязанностей, ценностей, добродетелей, на которых основана этика сестринского дела. К личностным качествам медицинской сестры, которые необходимы при выполнении профессиональных деятельности, относятся:

- знания;
- умения;
- сострадание;
- милосердие;
- терпение;
- трудолюбие;
- целеустремленность.

Если медицинская сестра выступает в роли организатора и исполнителя ухода за пациентами, защитника интересов пациента, педагога-консультанта, исследователя, руководителя, члена медицинской бригады, то в отношениях с пациентом она берет на себя следующие этические обязанности:

- уважать личность пациента и сохранять его достоинство;
- не причинять вреда;
- делать добро;
- быть принципиальной;
- быть преданной (ст. 6, 8, 17, 19, 20).

Оказание качественной медицинской помощи, в т. ч. неотложной, является основой профессиональной компетентной сестринской деятельности (ст. 1, 2, 3, 11). Гуманное отношение к пациенту, уважение его законных прав на участие в планировании и проведении лечения включает и сострадание, и уважение к жизни пациента со стороны медицинской сестры (ст. 4, 5).

Действия медицинской сестры по уходу, любые другие медицинские вмешательства, сопряженные с болевыми ощущениями и иными временными негативными явлениями, допустимы лишь в интересах пациента. Медицинская сестра не вправе нарушать древнюю этическую заповедь медицины «Прежде всего — не навредить!» (ст. 6).

Моральный и профессиональный долг медицинской сестры — в меру своей квалификации предоставлять пациенту честную и полную информацию о проводимом лечении, включая значение процедуры, ее ожидаемые результаты, ход, возможные осложнения и риски, последствия отказа от медицинской помощи (ст. 7, 13). Медицинская сестра несет личную моральную, иногда юридическую, ответственность за разглашение профессиональной тайны и вправе передавать конфиденциальную информацию без согласия пациента лишь в случаях, предусмотренных законом (ст. 8, 9).

Медицинская сестра должна с уважением относиться к праву умирающего на гуманное обращение и достойную смерть. Объем и характер сестринской помощи умирающему пациенту должен определяться с учетом культурных, национальных, религиозных и иных особенностей пациента (ст. 10).

Опрятность и соблюдение правил личной гигиены — неотъемлемые качества профессионального поведения медицинской сестры (ст. 14).

Соблюдение принципов деонтологии в сестринской деятельности требует навыков общения с пациентами (способы сознательного или бессознательного психологического воздействия на людей). Выделяют следующие уровни общения:

- внутриличностное (один человек);
- межличностное (между двумя и более людьми);
- общественное (между большими группами людей).

Общение (вербальное и невербальное) при оказании медицинской помощи должно оказывать на пациента психотерапевтическое действие. Медицинская сестра должна владеть универсальными и общепрофессиональными компетенциями, такими как способность осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах и реализация этико-деонтологических принципов в профессиональной деятельности. Коммуникативная компетентность способствует установлению и поддержанию необходимых контактов с людьми, что подразумевает достижение взаимопонимания между партнерами по общению, осознание ситуации и предмета общения. При общении с пациентами сестринский персонал должен знать факторы, способствующие и препятствующие общению, уметь пользоваться способами восприятия и понимания (эмпатия, рефлексия), знать зоны межличностного расстояния, уметь контролировать себя и следить за манерой общения. Эмпатия, акцептация (безусловное принятие больного), аутентичность (естественность поведения, согласованность чувств и их выражения, искренность) являются основой успешного общения с пациентами и их окружением.

Медицинские сестры постоянно находятся в тесном контакте с множеством людей всех возрастов и во всех сферах услуг здравоохранения и играют ключевую и все более важную роль в поддержке мер по сохранению здоровья населения. Ключевая концепция программы «Здоровье 2020», на которой строится укрепление системы здравоохранения — это ориентированный на человека подход к оказанию услуг, предполагающий, что предоставляемые услуги должны быть всеобъемлющими, преемственными, безопасными, сбалансированными, соответствующими этическим нормам и способными удовлетворять актуальные потребности человека, в т. ч. в сестринском деле (ВОЗ).

СОВРЕМЕННЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О СЕСТРИНСКОМ ПРОЦЕССЕ

Сестринский процесс представляет собой **международную практику** сестринского дела, которая в настоящее время применяется **во многих странах мира**.

Сестринский процесс (СП) — это системный подход к уходу с использованием фундаментальных принципов критического мышления, пациент-ориентированных подходов к оказанию медицинской помощи.

Учебное издание

ОБЩИЙ УХОД ЗА ПАЦИЕНТАМИ

*Учебное пособие
для студентов медицинских вузов*

Под редакцией Н. Г. Петровой

*2-е издание,
исправленное и дополненное*

Редактор *Атаманенко Н. Н.*
Корректор *Полушкина В. В.*
Компьютерная верстка *Пугачевой О. В.*

Подписано в печать 08.11.2021.
Формат 70 × 100 ¹/₁₆. Печ. л. 14,0 + 0,5 печ. л. цв. вкл.
Тираж 1500 экз. Заказ №

ООО «Издательство „СпецЛит“».
190103, Санкт-Петербург,
10-я Красноармейская ул., 15–17, литер В, пом. 231.
Тел./факс: (812)495-36-09, 495-36-12
<http://www.speclit.su>

Отпечатано в АО «Т 8 Издательские технологии».
109316, Москва, Волгоградский пр., д. 42, корп. 5, к. 6