

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие редактора 8

ГЛАВА I. *Джейблин Ф., Сиас П.*

Коммуникативная компетентность 11

Концептуализации организационной
коммуникативной компетентности 12

Эмпирические исследования компетентности:
состояние проблемы 16

 Компетентность на индивидуальном уровне 17

 Компетентность на уровне группы 21

 Организационный уровень анализа 24

 Основные предположения в литературе 26

 Абстрактный взгляд на компетентность 27

 Компетентность как статическое явление 28

 Предположение о рациональности 30

 Неизменность в мотивации 31

 Предположение об объективности 33

 Игнорирование идеологических предположений 34

 Упущенные из виду этические вопросы 36

 Акцент на индивидуальном уровне анализа 37

Экологическая модель организационной
коммуникативной компетентности 38

 Индикаторы коммуникативной компетентности
 и критерии оценки 40

 Уровни компетентности 41

 Экологические системы 43

 Экзосистема 44

 Глобализация 45

 Технологии 49

 Уровень включенности 53

 Макросистема 54

 Организационные формы и философия управления 55

 Уровень включенности 63

 Мезосистема 64

 Индивидуальные связи микросистем 64

| | |
|---|----|
| Групповые связи микросистем | 66 |
| Связи организационной микросистемы..... | 67 |
| Уровень включенности | 68 |
| Микросистема..... | 68 |
| Гендер..... | 69 |
| Статус постоянной занятости или временной занятости..... | 73 |
| Уровень включенности | 77 |
| Заключительное слово | 77 |
| Примечания..... | 79 |

ГЛАВА II. *Фулк Дж., Коллинз-Джарвис Л.*

| | |
|---|-----------|
| Коммуникация в сети. Технологическое посредничество при организационных собраниях..... | 80 |
| Проблематика и структура главы..... | 82 |
| Теории медиапотенциала | 85 |
| Теория социального присутствия | 86 |
| Теория богатства медиавозможностей..... | 88 |
| Эмпирическое доказательство | 90 |
| Краткое изложение тезисов..... | 95 |
| Теории входа-процесса-выхода..... | 101 |
| Теория IPO: обобщенная формулировка..... | 102 |
| Теория времени, взаимодействия и производительности | 105 |
| Эмпирическое доказательство | 106 |
| Резюме и сравнение тезисов | 114 |
| Теории структурирования | 118 |
| Теория адаптивного структурирования..... | 118 |
| Теория самоорганизующихся систем | 120 |
| Результаты исследований теорий структурирования | 121 |
| Резюме и сравнение тезисов | 123 |
| Задачи будущих исследований..... | 127 |
| Технологические разработки в системах опосредованных встреч..... | 128 |
| Системы опосредованных встреч и изменение организационных форм | 131 |
| Заключение..... | 136 |

ГЛАВА III. Сайболд Д., Ши Б.

| | |
|---|-----|
| Участие и принятие решений | 138 |
| Концептуализация участия сотрудников | 142 |
| Диапазон обзора | 146 |
| Обзор программ вовлечения сотрудников | 149 |
| Группы качества | 149 |
| Программы качества трудовой жизни | 154 |
| Планы Скэнлона по распределению прибыли | 159 |
| Самостоятельные рабочие группы и заводы нового дизайна | 165 |
| Планы владения акциями для персонала | 170 |
| Эффекты коммуникации и участия | 175 |
| Когнитивные и мотивационные эффекты | 176 |
| Измерения участия и модели коммуникации | 178 |
| Основные ответы на исследование участия | 181 |
| Исследовательская повестка дня | 186 |

ГЛАВА IV. Вейк К., Эшфорд С.

| | |
|---|-----|
| Обучение в организациях | 192 |
| Определения организационного обучения | 195 |
| Природа индивидуального обучения | 201 |
| Итог организационного обучения | 207 |
| Организационный контекст | 208 |
| Контекст: Рынок идей | 208 |
| Контекст как препятствие обучению | 211 |
| Контекст: Влияние перемещений персонала | 218 |
| Контекст: суровое испытание для быстрого обучения? | 220 |
| Выводы | 221 |
| Коммуникация и обучение | 222 |
| Язык коммуникации | 222 |
| Коммуникативный процесс | 226 |
| Обучение, коммуникация и Monday notes | 229 |
| Заключение | 232 |
| Список литературы | 235 |