










# С О Д Е Р Ж А Н И Е

*Вступление* ..... 7



## **Глава 1. Случаи близорукости**.....16

-  1.1 Близорукость общества: деревья острова Пасхи .....16
-  1.2. Миопия нации: террористическая атака 11 сентября .....19
-  1.3 Миопия организации: аварии НАСА и космического корабля .....40
-  1.4 Другие случаи миопии ..... 59
-  1.5 Положительная миопия и принцип скрытой руки ..... 69

## **Глава 2. Неопределенность и прогнозируемость в структуре организаций**..... 74

-  2.1. Риск и неопределенность в сложных незргодических системах ..... 74
-  2.2 Организации и будущее ..... 84
-  2.3 Предсказуемые сюрпризы в сравнении с неожиданными сюрпризами («гром среди ясного неба») ..... 59
-  2.4 Финансовые кризисы: черный, белый или серый лебедь? ..... 100

## **Глава 3. Механизмы организационной миопии** ..... 109

-  3.1 Различные уровни миопии ..... 109
-  3.2 Миопия «привратников» .....155

<b>Глава 4. Прогнозирование риска: проблема обучения</b> .....	177
■ 4.1 Обучение на неудачах, ошибках и проблемах.....	177
■ 4.2 Миопия обучения и редкие события .....	184
■ 4.3 Инкубационный период и скрытые факторы.....	189
■ 4.4. Вне человеческой ошибки: логика индивидуальной вины против логики организационной функции.....	196

<b>Глава 5. Последствия для организацион- ной структуры</b> .....	209
■ 5.1 Организации высокой надежности.....	210
■ 5.2 Обнаружение слабых признаков .....	225
■ 5.3 Предотвращение сюрпризов и управление неожиданностями .....	230
<i>Эпилог</i> .....	236
<i>Литература</i> .....	244