

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ К РУССКОМУ ИЗДАНИЮ	7
ВВЕДЕНИЕ.....	10
ГЛАВА I. ОТ ЧЕГО ЗАВИСИТ УСПЕХ ТЕРАПИИ.....	15
ГЛАВА II. НАШИ КЛИЕНТЫ — КТО ОНИ?.....	22
ГЛАВА III. НАЧАЛО РАБОТЫ.....	33
ГЛАВА IV. ЗНАКОМСТВО С КЛИЕНТОМ	59
ГЛАВА V. ДИНАМИКА ОБЩЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	84
ГЛАВА VI. О ПРАВИЛАХ, ЦЕЛЯХ И ДОГОВОРЕННОСТЯХ	110
ГЛАВА VII. ДОВЕРИЕ.....	129
ГЛАВА VIII. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ПАРАМИ И СЕМЬЯМИ.....	144
ГЛАВА IX. РАБОТА С РАЗНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ КЛИЕНТОВ	160
ГЛАВА X. СЕРЬЕЗНЫЕ ПРОБЛЕМЫ: КОГДА И КАК НАПРАВЛЯТЬ КЛИЕНТА К ДРУГИМ СПЕЦИАЛИСТАМ.....	182
ГЛАВА XI. ЮРИДИЧЕСКИЕ И ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПЕРВИЧНОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ.....	200
ГЛАВА XII. ЕЩЕ КОЕ-ЧТО ВАЖНОЕ	218
ЛИТЕРАТУРА	233