

# СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие научного редактора .....	7
Предисловие .....	8
Введение .....	12
<b>Глава 1. Основы взаимопонимания .....</b>	<b>19</b>
1.1 Филогенетические основы .....	19
1.2 Онтогенетические основы .....	22
1.3 Исторические основы .....	31
<b>Глава 2. Три шага к диалогу .....</b>	<b>37</b>
2.1 Взаимопонимание в повседневной жизни .....	37
2.2 Три шага к взаимопониманию .....	40
2.3 Взаимопонимание в непрерывном потоке речи .....	52
<b>Глава 3. Формы взаимопонимания .....</b>	<b>66</b>
3.1 Вербальные формы .....	66
3.2 Паралингвистические формы .....	78
3.3 Невербальные формы .....	85
<b>Глава 4. Ошибки и отклонения в процессе взаимопонимания .....</b>	<b>99</b>
4.1 Манипуляция .....	99
4.2 Обида .....	112
4.3 Дискриминация .....	128
<b>Глава 5. Интрапсихическое общение .....</b>	<b>144</b>
5.1 Эмоции .....	144
5.2 Мышление .....	148
5.3 Память .....	158

<i>Глава 6. Общение и терапия</i> .....	175
6.1 Ориентация на клиента.....	175
6.2 Ориентация на терапевта.....	193
6.3 Перенос и контрперенос .....	206
<i>Глава 7. Исследование диалога</i> .....	213
7.1 Диалог в рамках эксперимента.....	213
7.2 Качественные методы.....	217
7.3 Количественные методы .....	229
<i>Литература</i> .....	233