

Предисловие.....	9
<b>Тема 1.</b>	
<b>ВВЕДЕНИЕ В КУРС. ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕНЕДЖМЕНТ.</b>	
<b>ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА</b>	
Новая рабочая среда .....	11
Изменения окружающей среды .....	12
Проблемы, стоящие перед менеджментом .....	12
Концепция организационной культуры .....	13
Содержание организационной культуры .....	15
<b>Тема 2.</b>	
<b>ЭТИКА МЕНЕДЖМЕНТА И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ</b>	
Этика менеджмента .....	17
Бизнес-этика .....	17
Деловая этика как предмет .....	19
Уровни этики бизнеса .....	20
Этика организации .....	21
Источники бизнес-этики .....	21
Инструменты .....	24
Критерии принятия этически сложных решений .....	24
Этика в функциях: топ-менеджмент, финансы, управление человеческими ресурсами, продажи и маркетинг .....	27
Ситуация. Безответственный агрессивный маркетинг компании «Нестле» в странах третьего мира .....	28
<b>Тема 3.</b>	
<b>НАУЧЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ПОВЕДЕНИЯ</b>	
Типы поведения человека в организации .....	32
Научение поведению в организации .....	33
Процесс сознательного научения поведению в организации .....	36
Научение поведению и модификация поведения человека в организации .....	37
<b>Тема 4.</b>	
<b>МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	
Концепция мотивации .....	42
Простая модель мотивации .....	43
Основы мотивации .....	43
Теории содержания мотивации .....	45
Теория приобретенных потребностей .....	49
Теории процессов мотивации .....	50
Теория постановки цели .....	55

Мотивационная теория подкрепления .....	56
Проектирование мотивирующих рабочих заданий .....	56
Ситуация. Мотивация персонала: культурные инициативы как новая форма мотивации труда .....	59

### Тема 5.

#### КОММУНИКАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ

Значение коммуникаций для процесса управления .....	63
Коммуникации по форме общения .....	64
Субъекты и средства коммуникации .....	64
Каналы общения .....	64
Организационный признак коммуникаций .....	66
Основные элементы коммуникационного процесса .....	67
Организационные коммуникации .....	69
Совершенствование коммуникаций в организациях .....	70
Влияние на межличностные коммуникации восприятия, невербального поведения и умения слушать .....	71
Каналы коммуникации. Концепция емкости каналов коммуникации .....	75
Командные коммуникации .....	76
Ситуация. Изменения и внутрифирменные коммуникации .....	77

### Тема 6.

#### УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Управление человеческими ресурсами: концепции, принципы функции ...	82
Новые тенденции в мотивации высокой эффективности. Основные схемы мотивации: финансовые, нефинансовые. Типы групповой компенсации .	83
Стратегическая роль управления человеческими ресурсами. Приоритеты практики управления персоналом в передовых организациях .....	85
Во сколько обходится компании персонал категории «С» .....	87
Аргументы в пользу инвентаризации таланта организации .....	88
Отбор персонала (селекция) .....	89
Основные стратегии в управлении персоналом .....	91
Основные принципы MBO, SMART .....	91
Управление карьерой. ....	92
Ситуация. Сотрудники трех категорий: первых — повысить, вторых — подтянуть, третьих — уволить .....	94

### Тема 7.

#### ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА И СОЗДАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ КОМАНД

Команды. Типы команд .....	100
Достижение интеграции команд .....	102
Создание высокоэффективных организаций посредством создания инновационных команд .....	103
Непременные условия высокой эффективности .....	105
Доводы в пользу высокоэффективных организаций .....	110
Роли и обязанности, выполняемые членами команд .....	113
Ситуация. Команды компании А.О. Smith .....	115

**Тема 8.****ДИНАМИКА ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ:  
КОНФЛИКТЫ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ И НАВЫКИ  
ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ**

Традиционное и новое представления о конфликте. Типы конфликтов.	
Конфликты в организации. ....	117
Стадии развития конфликта. ....	118
Источники конфликта. ....	119
Управление конфликтом. Подходы к разрешению конфликтов. ....	119
Структура конфликта. ....	120
Стратегии поведения в конфликтах. ....	121
Межгрупповой конфликт. ....	122
Ситуация. Поведение человека в производственных конфликтах. ....	123

**Тема 9.****ПРОЕКТИРОВАНИЕ РАБОТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ**

Факторы проектирования организации: внешняя среда, технология работы, стратегический выбор. ....	127
Элементы проектирования организации. ....	129
Разделение труда и специализация. ....	129
Департаментизация и кооперация. ....	129
Связи в организации и координация. ....	130
Масштаб управляемости и контроля. ....	131
Иерархия в организации и ее звенность. ....	131
Распределение прав и ответственности. ....	131
Централизация и децентрализация. ....	132
Дифференциация и интеграция. ....	133

**Тема 10.****ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ**

Модели принятия решений. ....	134
Этапы принятия управленческих решений. Модель принятия решений по Минцбергу. ....	135
Групповое принятие решений. Метод номинальной группы. ....	136
Модель экономической рациональности. ....	137
Модель ограниченной рациональности Саймона. ....	137
Метод Дельфи. ....	138
Ситуация. Когда в товарищах согласия нет. ....	138

**Тема 11.****ОБУЧАЮЩИЕСЯ ОРГАНИЗАЦИИ. ОБУЧЕНИЕ ДЕЙСТВИЕМ**

Принципы обучающейся организации. ....	145
Формирование обучающейся организации. ....	145
Значение изменений между организацией и сотрудниками в социальном контексте. ....	148
Ситуация. Прикоснуться к ценностям. ....	152

**Тема 12.****ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА**

Концепция организационной культуры. Понятие и структура организационной культуры. Содержание организационной культуры .....	155
Развитие организационной культуры: формирование, поддержание и изменение организационной культуры .....	156
Влияние культуры на организационную эффективность .....	157
Национальное в организационной культуре: системный подход, модель Хофстида, модель Лэйна и Дистефано, модель Оучи .....	159
Ситуация. Прошлое не умирает никогда .....	160

**Тема 13.****ВЛАСТЬ И ЛИДЕРСТВО**

Власть и влияние .....	162
Источники власти .....	162
Власть и лидерство .....	163
Основы лидерства .....	163
Подходы к изучению лидерства .....	166
Традиционные концепции лидерства .....	168
Концепции ситуационного лидерства .....	170
Новое в теориях лидерства: концепция атрибутивного лидерства, концепция харизматического лидерства, концепция преобразующего лидерства .....	171
Ситуация. Лидерство и менеджмент — разумное равновесие .....	174

**Тема 14.****ВЛИЯНИЕ КУЛЬТУРЫ НА ОРГАНИЗАЦИОННУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ**

Подходы к измерению влияния культуры .....	192
Соответствие культуры принятой стратегии .....	193
Управление организационной культурой .....	194
Обучающаяся организация .....	195
Природа организационных изменений, влияющих на организационную эффективность .....	196
Последовательность действий, определяющих успех перемен .....	197
Организационное развитие .....	199
Ситуация. National Industrial Products .....	199
Рекомендуемая литература .....	203