

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	6
Модуль 1. Язык как целостная система коммуникации	21
1. Язык как знаковая система	21
1.1. Языковой знак	21
1.2. Единицы и уровни языка	25
1.3. Общепародный язык и его составляющие	26
1.4. Профессиональный язык и его составляющие	27
2. Речь как использование языка в ходе общения	30
2.1. Язык и речь: сопоставительная характеристика	30
2.2. Речь устная и письменная, диалогическая и монологическая	32
3. Язык как средство речевого общения	36
3.1. Речевое общение и его виды	36
3.2. Невербальные средства общения	37
3.3. Невербальная коммуникация в профессиональной деятельности социального работника	42
3.4. Речевая ситуация как необходимое условие общения	44
3.5. Влияние компонентов речевой ситуации на процесс профессионального общения социального работника	45
3.6. Речевая деятельность: ее виды и этапы	50
3.7. Виды речевой деятельности, профессионально значимые для социального работника	52
<i>Вопросы и задания</i>	<i>53</i>
Модуль 2. Культура речи и ее основные аспекты	59
1. Нормативный аспект культуры речи	59
1.1. Основные нормы литературного языка	59
1.2. Профессиональные реализации нормы	61
2. Коммуникативный аспект культуры речи	62
2.1. Коммуникативные качества речи	62
2.2. Коммуникативно-целесообразная речь — неотъемлемая составляющая коммуникативной компетенции социального работника	64
2.3. Типология речевых жанров, профессионально значимых для социального работника	68
3. Этический аспект культуры речи	71
3.1. Речевой этикет: его функции и основные этикетные ситуации	71

3.2. Назначение этикетных жанров в социальной работе	73
4. Грамматические, речевые и этические ошибки: типы и виды	80
<i>Вопросы и задания</i>	84
Модуль 3. Слушание как вид речевой деятельности	91
1. Структура слушания и его коммуникативные функции	91
1.1. Элементы процесса слушания	91
2. Культура слушания	96
2.1. Причины неэффективного слушания	96
2.2. Правила и условия результативного слушания	96
2.3. Виды слушания в деятельности социального работника	100
3. Вопросы и их назначение в ходе слушания	103
3.1. Основные типы вопросов	103
3.2. «Вопросный» анализ проблем клиентов в практической деятельности социального работника. Особенности использования вопросов разных типов	110
3.3. Внешний и внутренний контроль достоверности сведений, поступающих от клиента	111
<i>Вопросы и задания</i>	112
Модуль 4. Говорение как вид речевой деятельности	116
1. Говорение и его отличительные признаки	116
2. Оратория как теория и практика публичного выступления	116
2.1. Основные этапы работы над речью	117
2.2. Композиционное оформление речи	120
2.3. Содержание выступления и методика его изложения	124
2.4. Учет оратором особенностей аудитории	127
2.5. Ответы на вопросы слушающих	136
3. Частная риторика и предмет ее изучения	139
3.1. Роды красноречия по профессиональной сфере употребления	139
3.2. Жанры устной монологической речи в профессиональной деятельности социального работника	143
3.3. Жанры устной диалогической речи в профессиональной деятельности социального работника. Деловая беседа и особенности ее проведения	146
4. Разговорный стиль как принадлежность устной речи	150
4.1. Основные признаки разговорного стиля	150
4.2. Уместность разговорного стиля в профессиональном общении социального работника	152
<i>Вопросы и задания</i>	153

Модуль 5. Чтение как вид речевой деятельности	159
1. Общая характеристика чтения	159
2. Культура чтения	161
2.1. Техника чтения	161
2.2. Виды чтения	163
2.3. Способы фиксации и сохранения информации	165
<i>Вопросы и задания</i>	167
Модуль 6. Письмо как вид речевой деятельности	173
1. Общая характеристика письма	173
2. Книжные стили	177
2.1. Официально-деловой стиль	177
2.2. Научный стиль	185
2.3. Публицистический стиль	190
<i>Вопросы и задания</i>	193
<i>Литература</i>	205
Профессионально ориентированные темы рефератов по дисциплине «Русский язык и культура речи»	207
Глоссарий	208
Словник «Термины социальной работы, трудные в произношении и написании»	215
Предметный указатель	216
Именной указатель	219