

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
-----------------------	----------

Глава 1

ПОНЯТИЕ И ЗНАЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ПРЕДПРИЯТИЯ. ИНТЕГРИРОВАННЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ПРЕДПРИЯТИЯ	8
---	----------

1.1. Особенности современных систем управления предприятием (корпорацией).....	8
1.2. Понятие, история развития и классификация информационных систем предприятия. Интегрированные корпоративные информационные системы предприятия	13
1.3. Свойства и значение современных ИКИСП для управления предприятием	23
Выводы	35
Вопросы для самопроверки.....	37
Тесты	38

ГЛАВА 2

ОСНОВНЫЕ КОНЦЕПЦИИ ИКИСП	40
---------------------------------------	-----------

2.1. Общие представления о концепциях ИКИСП.....	40
2.2. Концепция управления материальными ресурсами (<i>MRP</i> , или <i>MRPI</i>).....	48
2.3. Концепция планирования производственных ресурсов (<i>MRPII</i>)	50
2.4. Концепция управления предприятием или планирования ресурсов в масштабе предприятия (<i>ERP</i>)	52
2.5. Концепция управления качеством (<i>QM</i>).....	58
2.6. Особенности российских ИКИСП.....	60
Выводы	65
Вопросы для самопроверки.....	68
Тесты	68

ГЛАВА 3

АРХИТЕКТУРА И ЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ИКИСП	70
---	-----------

3.1. Общее понятие архитектуры ИКИСП	70
3.2. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов ИКИСП	76
3.3. Бизнес-логика ИКИСП.....	81
3.4. Понятие бизнес-модели и инструменты ее создания	83
3.5. Моделирование вычислительных процессов.....	89

3.6. Системы поддержки принятия решения.....	94
Выводы	101
Вопросы для самопроверки.....	103
Тесты	104

ГЛАВА 4

ФИЗИЧЕСКАЯ И ПРОГРАММНАЯ СТРУКТУРЫ ИКИСП.....106

4.1. Организация физической структуры ИКИСП. Технические средства ИКИСП, их общая характеристика	106
4.2. Организация программной структуры ИКИСП. Программные средства ИКИСП, их общая характеристика	116
4.3. Особенности разработки модуля бизнес-процесса в целом.....	134
Выводы	136
Вопросы для самопроверки.....	136
Тесты	137

ГЛАВА 5

ОСОБЕННОСТИ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ ПРЕДПРИЯТИЯ140

5.1. Современные технологии организации ввода данных в корпоративных информационных системах	140
5.2. Понятия интеллект-технологии в современных информационных системах предприятия	142
Нейросетевые технологии.....	159
5.3. Интернет-технологии в управлении производством	162
Организация электронной коммерции	165
5.4. Организация электронного документооборота в информационных системах предприятия и управление контентом.....	171
Выводы	177
Вопросы для самопроверки.....	178
Тесты	179

ГЛАВА 6

ОСНОВНЫЕ МОДУЛИ КОРПОРАТИВНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ПРЕДПРИЯТИЯ181

6.1. Развитие содержательной части модуля информационной системы предприятия. Модуль настройки.....	181
6.2. Функциональные задачи информационной системы предприятия и основные модули современных информационных систем предприятия. Интеграция модулей	182

6.3. Модуль «Управление производством».....	185
6.3.1. Общая характеристика модуля «Управление производством».....	185
6.3.2. Прогнозирование экономического развития предприятия	187
6.3.3. Управление технической подготовкой производства (конструкторской и технологической).....	195
6.3.4. Технико-экономическое управление.....	203
6.3.5. Оперативно-производственное управление.....	211
6.3.6. Технологическое управление.....	216
6.3.7. Особенности реализации модуля «Управление производством» в целом.....	219
6.4. Модуль «Управление логистикой»	223
6.5. Модуль «Управление трудовыми ресурсами»	234
6.6. Модуль «Управление финансовыми ресурсами»	242
Выводы	249
Вопросы для самопроверки.....	251
Тесты	253

ГЛАВА 7

ВЛИЯНИЕ НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ РАБОТНИКАМИ УПРАВЛЕНИЯ.....

7.1. Стратегия управления знаниями	256
7.2. Технология субконтракции.....	259
7.3. Сервисно-ориентированные архитектуры ИКИСП.....	261
7.4. «Облачные» технологии	265
7.5. Grid-технологии	269
7.6. Условия принятия решения менеджерами и объективная взаимосвязь экономических показателей	272
Выводы	276
Вопросы для самопроверки	278
Тесты	279

Заключение..... 281

Литература 283




Глоссарий 286

Ответы на тесты 290

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Использование штрих-кодов для сбора информации..... 291

Приложение 2	Примеры функциональных подсистем и задач.....	295
	Приложение 3	
	Примеры по развитию алгоритмического мышления.....	297
	Приложение 4	
	Примеры описания постановки экономических задач на ПК.....	297
	Приложение 5	
	Имитационная модель производственного предприятия.....	297