

Содержание

Предисловие научного редактора	7
Предисловие авторов	9
Глава 1. Анализ работы	11
1.1. Анализ заданий и условий	14
1.2. Анализ деятельности	24
1.2.1. Основы теории действия	25
1.2.1.1. Оперативная система отображения информации	33
1.2.1.2. Сенсомоторный уровень регулирования действий	43
1.2.1.3. Перцептивно - понятийный уровень регулирования действий	49
1.2.1.4. Интеллектуальный уровень регулирования действий	55
1.2.2. Об анализе деятельности	60
1.3. Методы оценки влияния задач на трудовую деятельность	64
Глава 2. Оценивание работы	71
2.1. Система оценивания деятельности	77
2.2. Удовлетворенность работой	80
2.2.1. Определение понятия «удовлетворенность работой»	82

2.2.2. Модели удовлетворенности работой	86
2.2.3. Корреляты удовлетворенности работой	99
2.2.4. Измерение удовлетворенности работой	111
2.2.4.1. К проблематике измерения удовлетворенности	116
2.2.4.2. Метод ведения дневника	126
2.2.4.3. «Барометр» удовлетворенности работой для всего общества	141
2.3. Нагрузка и стресс	145
2.3.1. Определение понятия нагрузки и стресса .	146
2.3.1.1. Экскурс: «моббинг»	151
2.3.2. Модели стресса	155
2.3.3. Последствия стресса и преодоление стресса	161
Глава 3. Дизайн работ	167
3.1. Стратегии дизайна работ	174
3.2. Признаки организации заданий	176
3.3. Способы психологической организации работы	180
3.4. От «наилучшего пути» к предложению альтернатив	188
3.5. Дизайн работы и культура	194
Глоссарий	198
Литература	204