

## **Оглавление**

Введение.....	3
<b>Глава 1. Краткая история развития теории и практики менеджмента</b>	
1.1. Развитие зарубежного менеджмента .....	4
1.2. История развития теории и практики менеджмента в России .....	15
1.3. Современная управленческая парадигма .....	18
1.4. Зарубежный опыт современного менеджмента.....	19
1.4.1. Особенности японского менеджмента.....	19
1.4.2. Особенности менеджмента в США .....	23
<b>Глава 2. Основы менеджмента</b>	
2.1. Сущность, цели и задачи менеджмента .....	27
2.2. Роль информации в менеджменте .....	30
2.2.1. Виды управленческой информации .....	30
2.2.2. Требования к управленческой информации .....	31
2.3. Принципы менеджмента .....	33
2.4. Функции менеджмента .....	35
2.5. Система менеджмента .....	42
2.5.1. Понятие о системах и их видах .....	42
2.5.2. Состав системы управления фирмой .....	44
<b>Глава 3. Фирма как объект менеджмента</b>	
3.1. Виды фирм и требования к ним .....	47
3.2. Структуры управления фирмой .....	59
3.3. Виды соподчинения в структурах управления фирмами .....	65
3.3.1. Линейное соподчинение .....	65

## ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

3.2.2. Функциональное соподчинение .....	67
3.3.3. Линейно-функциональное соподчинение.....	68
3.3.4. Линейно-штабное соподчинение.....	70
3.3.5. Дивизиональное соподчинение .....	71
3.3.6. Матричное соподчинение .....	72
3.4. Совершенствование структур управления предприятиями.....	74
3.5. Законы функционирования фирмы .....	77
3.5.1. Понятия о зависимостях, закономерностях и законах организаций .....	77
3.5.2. Закон синергии.....	79
3.5.3. Закон самосохранения .....	81
3.5.4. Закон развития .....	83
3.5.5. Закон единства анализа и синтеза .....	86
3.5.6. Закон композиции и пропорциональности (гармонии).....	88

## **Глава 4. Процесс (технология) менеджмента**

4.1. Сущность и основные этапы процесса менеджмента .....	90
4.2. Свойства процесса менеджмента.....	94
4.3. Факторы, влияющие на принятие решений в процессе менеджмента.....	96
4.4. Виды проблемных ситуаций .....	97
4.5. Управленческие решения и требования к ним .....	98
4.6. Методы принятия решений .....	100

## **Глава 5. Роль менеджеров в менеджменте**

5.1. Требования к качествам менеджеров .....	105
5.2. Состав и назначение методов управления фирмой.....	112
5.3. Формирование производственных коллективов.....	116

5.4. Психологический аспект конфликтов в трудовом коллективе .....	121
5.4.1. Типы конфликтов .....	121
5.4.2. Основные причины конфликтов .....	126
5.4.3. Пути предупреждения и устранения конфликтов .....	129
5.5. Психология управления трудовым коллективом .....	132
5.6. Формирование команд и управление ими .....	137
5.6.1. Функциональные аспекты формирования команды .....	137
5.6.2. Технология формирования команды .....	139
5.6.3. Необходимые условия для эффективной командной работы .....	140
5.6.4. Психологические проблемы управления командами .....	141
5.7. Характеристика основных стилей руководства .....	142
5.8. Рекомендации по этике руководства .....	147
5.9. Особенности руководства непрофессиональных менеджеров .....	149

## **Глава 6. Организация труда менеджеров**

6.1. Способы подбора и оценки менеджеров .....	163
6.2. Принципы научной организации управлеченческого труда .....	165
6.3. Оценка уровня организации труда менеджеров .....	166
6.4. Рекомендации по планированию рабочего дня .....	167
6.5. Рекомендации по организации и проведению деловых совещаний .....	168
Заключение .....	171

Список библиографических источников .....	172
---	-----