

# Содержание

Предисловие научного редактора .....	7
Предисловие авторов .....	9
Введение в исследование мотивации .....	12
1. Внутренняя и внешняя мотивация .....	17
<b>Глава 1. Содержательные теории мотивации.....</b>	<b>26</b>
1.1. Содержательные и процессуальные теории мотивации .....	27
1.1.1. Содержательные теории мотивации .....	29
1.1.2. Практическое применение содер- жательных теорий мотивации .....	41
1.1.2.1. Программы участия сотру- дников.....	42
1.1.2.2. Дизайн работ, основанный на увеличении свободы действий .....	47
<b>Глава 2. Процессуальные теории мотивации .....</b>	<b>54</b>
2.1. Этап прогноза: выбор .....	59
2.1.1. Практическое применение теорий «ожидания – ценность» .....	81
2.2. Этап постановки целей .....	85
2.2.1. Практическое применение теории постановки цели.....	102
2.2.1.1. Управление по целям .....	103
2.2.1.2. Деловой разговор с сотру- дниками как инструмент управления .....	110

2.3. Этап действия: «действие» и контроль .....	114
2.3.1. Контроль действия.....	118
2.3.2. Контроль процесса выполнения ..	126
2.3.3. Практическое применение теории действия .....	130
2.4. Этап завершения действия: оценка ...	135
2.4.1. Каузальная атрибуция .....	136
2.4.2. Справедливость .....	139
2.4.2.1. Процедурная справедливость .....	139
2.4.2.2. Справедливость распределения .....	142
2.4.3. Практическое применение результатов исследования справедливости .....	150
Глоссарий .....	155
Литература .....	164