

Содержание

Глава I. Подходы к стимулированию персонала в организации (конец XX – начало XXI вв).. 7

- 1.1. Понятие и структура мотивации и стимулирования персонала8
 - 1.1.1. Потребность как основа мотивации 10
 - 1.1.2. Понятие и структура профессиональной и трудовой мотивации 19
 - 1.1.3. Понятие стимула, формы стимулирования..26
- 1.2. Эволюция подходов и концепций мотивации и стимулирования... в управлении персоналом 34
 - 1.2.1. Иерархия потребностей (низшие и высшие) А.Маслоу 36
 - 1.2.2. Двухфакторная теория мотиваторов и гигиенических факторов Фредерика Герцберга 40
 - 1.2.3. Мотивы власти и принадлежности Д. МакКлелланда 42
 - 1.2.4. Теория мотивации через ожидания В. Врума .45
 - 1.2.5. Теория справедливости Дж. Стейси Адамса ...48
 - 1.2.6. Комплексная модель мотивации Лаймана Портера и Эдвард Лоулера 50
 - 1.2.7. Теория постановки цели Э. Локке 52
- 1.3. Опыт западного менеджмента в стимулировании персонала 56
- 1.4. Подходы к стимулированию персонала в российском менеджменте 65

Глава II. Формирование системы стимулирования персонала в организации..... 89

- 2.1. Факторы повышения эффективности персонала 90

2.1.1. Эффективность и успешность: понятия и критерии	91
2.1.2. Организационные и социально- психологические условия эффективности	96
2.1.3. Управление эффективностью персонала.....	104
2.2. Формы и инструменты внутреннего и внешнего вознаграждения персонала....	108
2.2.1. Формы вознаграждения.....	108
2.2.2. Премияльная система компании	112
2.2.3. Социальный пакет, бенефиционная система.....	116
2.2.4. Система «социальной кафетерия»	120
2.2.5. Традиционные и нетрадиционные модели денежного вознаграждения.....	128
2.3. Грейдинг: основание, методы и технология разработки	131
2.3.1. Основания и методы грейдинга	131
2.3.2. Технология грейдинга	135
2.3.3. Изучение рыночной оплаты труда	140
2.3.4. Составление окладов и «весов» должностей...	142

Глава III. Технология разработки системы мотивации и стимулирования

3.1. Технология аудита системы стимулирования персонала в организации.....	147
3.2. Разработка и оптимизация системы стимулирования	160
Заключение	164

Практикум (методики, кейсы, примеры)

Система стимулирования для программистов ...	166
Упражнение «Планы капитана Флинта»	168
Упражнение «Остров сокровищ»	170
Упражнение «Раздумья капитана Флинта»	171
Упражнение на выявление демотивирующих факторов «Ленивый Денек»	173

<i>Упражнение «Нововведения в мотивации и стимулировании»</i>	<i>174</i>
<i>Упражнение «Распределение премии»</i>	<i>176</i>
<i>Упражнение «Совет директоров»</i>	<i>177</i>
<i>Контрольные задания</i>	<i>180</i>
<i>Пример системы стимулирования (демотивирующий)</i>	<i>180</i>
<i>Приложение 1. Командные роли</i>	<i>182</i>
<i>Приложение 2. Опросник «возможность реализации мотивов»</i>	<i>189</i>
<i>Приложение 3. Анкета «Демотивирующие факторы в организации»</i>	<i>193</i>
<i>Приложение 4. Ключевые факторы оценки рабочих мест (должностей)</i>	<i>194</i>
<i>Приложение 5. Мотивационный профиль «Словарь»</i>	<i>199</i>
<i>Приложение 6. Анализ организационной культуры предприятия.....</i>	<i>213</i>
<i>Приложение 6.1</i>	<i>217</i>
<i>Приложение 6.2. «Уровень организационной культуры»</i>	<i>223</i>
<i>Список литературы</i>	<i>226</i>