

Contents

От авторов	6
Unit I. The Foodservice Industry (Сфера общественного питания)	7
Unit II. Types of Restaurants (Типы ресторанов)	28
Unit III. Franchising (Франчайзинг в ресторанном бизнесе)	54
Unit IV. Catering (Кейтеринг как дополнительный бизнес ресторана)	75
Unit V. Working in Foodservice Industry (Профессии в сфере общественного питания)	101
Unit VI. Menu Planning (Правила составления меню и виды меню)	130
Unit VII. Beverage Service (Ассортимент алкогольных и безалкогольных напитков ресторана)	158
Unit VIII. The Dining Room (Обеденный зал)	175
Unit IX. The Kitchen (Кухня)	193
Unit X. Purchasing and Storage (Система закупок и хранения продуктов питания и необходимого инвентаря)	213
Unit XI. Money Matters (Финансовые вопросы)	231
Unit XII. Handling Complaints (Способы решения конфликтных ситуаций)	250