












# ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ .....	3
<b>ГЛАВА 1</b>	
<b>ПОНЯТИЕ И КЛАССИФИКАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ, ИХ РОЛЬ В УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПРОЦЕССАХ ПРЕДПРИЯТИЯ .....</b>	<b>5</b>
1.1. Информационные процессы в системах управления предприятием .....	5
1.2. Понятие и роль информационных технологий в менеджменте предприятий .....	17
 1.3. Эволюция информационных технологий .....	29
1.4. Классификация информационных технологий в менеджменте .....	29
 Практикум .....	40
<b>ГЛАВА 2</b>	
<b>ОРГАНИЗАЦИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ .....</b>	<b>41</b>
2.1. Структура информационных систем предприятий .....	41
 2.2. Характеристика основных функциональных подсистем производственного предприятия .....	50
 2.3. Характеристика функциональных подсистем торгового (коммерческо- посреднического) предприятия в сфере товарного обращения .....	50
2.4. Корпоративные информационные системы предприятий .....	50
 Практикум .....	63
<b>ГЛАВА 3</b>	
<b>ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ .....</b>	<b>64</b>
3.1. Технологический процесс обработки информации в ИТ .....	64
3.2. Техническое обеспечение информационных технологий в менеджменте .....	78
 3.3. Системы передачи данных, их роль в управленческой деятельности .....	89
3.4. Понятие платформы в информационных технологиях .....	89
 Практикум .....	98
<b>ГЛАВА 4</b>	
<b>СЕТЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОДДЕРЖКИ РЕШЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ЗАДАЧ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ .....</b>	<b>99</b>
4.1. Понятие сетевых технологий, их роль в управленческих процессах на предприятиях .....	99
4.2. Локальные вычислительные сети .....	103

	4.3. Технология открытых систем.....	121
	4.4. Распределенная обработка данных. Технология «клиент-сервер».....	122
	4.5. Корпоративные вычислительные сети.....	128
	Практикум .....	138



## **ГЛАВА 5**

### **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ..... 139**

	5.1. Общее понятие и назначение программного обеспечения.....	139
	5.2. Операционные системы, их классификация и развитие .....	144
	5.3. Инструментальные средства построения проблемно-ориентированного прикладного программного обеспечения .....	150
	5.4. Проблемно-ориентированное прикладное ПО для решения задач предметных областей управления предприятием.....	169
	5.5. Программные комплексы корпоративных информационных систем как результат развития концепций управления предприятием.....	169
	Практикум .....	184





## **ГЛАВА 6**

### **ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТ В МЕНЕДЖМЕНТЕ. ВНЕМАШИННОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ..... 185**

	6.1. Организация информационного обеспечения в ИТ .....	185
	6.2. Система показателей информационного обеспечения ИТ .....	189
	6.3. Системы классификации и кодирования информации .....	199
	6.4. Система документации и документооборот внемашинного ИО .....	222
	6.5. Организация электронного документооборота на предприятии.....	222
	Практикум .....	243

## **ГЛАВА 7**

### **ВНУТРИМАШИННОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ..... 244**


	7.1. Файловая организация внутримашинного ИО .....	244
	7.2. Понятие и классификация баз данных .....	255
	7.3. Организация баз данных в информационных технологиях.....	262
	7.4. Системы управления базами данных. Основные этапы проектирования базы данных .....	262
	7.5. Организационные формы хранения данных .....	262
	7.6. Геоинформационные системы как расширение концепции БД .....	276
	Практикум .....	276

## ГЛАВА 8

### АВТОМАТИЗАЦИЯ ОФИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ..... 277

8.1. Автоматизированное рабочее место менеджера в офисе предприятия ..... 277

8.2. Пользовательские интерфейсы автоматизированного  
рабочего места менеджера ..... 285

 8.3. Технологии мультимедиа как инструмент работы менеджера ..... 298

8.4. Электронный и виртуальный офисы ..... 299

 Практикум ..... 309


## ГЛАВА 9


### ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ ..... 310

9.1. Основные понятия проектирования информационных систем и технологий.  
Модели жизненного цикла информационных систем..... 310

9.2. Каноническое проектирование информационных систем ..... 321

9.3. Типовое проектирование информационных систем ..... 334

 9.4. Методологии моделирования предметной области ..... 341

 Практикум ..... 341


## ГЛАВА 10

### БЕЗОПАСНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ..... 342

10.1. Угрозы безопасности информационных технологий в менеджменте ..... 342

 10.2. Организация системы защиты информации в ИТ предприятий ..... 360

10.3. Методы, средства и механизмы защиты информации в ИТ ..... 360

 10.4. Обеспечение безопасности информации в телекоммуникационной  
системе предприятия ..... 380

10.5. Защита ИТ от компьютерных вирусов..... 381

 Практикум ..... 393

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ..... 394