

Предисловие	5
Вступление	7
Глава 1. Что такое конфликт?	19
Глава 2. Различие темпераментов как причина конфликтов	33
Чем различаются темпераменты?	34
Холерик. Его сильные и слабые стороны	50
Сангвиник. Его сильные и слабые стороны	54
Флегматик. Его сильные и слабые стороны	58
Меланхолик. Его сильные и слабые стороны	62
Примеры поведения лиц разных темпераментов	66
Рекомендации тем, кто направляет поведение лиц с разным темпераментом	69
Советы по самоуправлению в экстремальной ситуации	75
Глава 3. Конфликт вследствие половых и гендерных различий	79
Различие отношения к женщине и мужчине в обществе	80
Сильные и слабые стороны психики женщин и мужчин	84
Психологические особенности женщин	84
Психологические особенности мужчин	92
Роль семьи в жизни мужчины и женщины	95
Особенности развития семьи	96
Семейные конфликты и их предотвращение	103
Роль гендерных стереотипов при приеме женщин на работу и в их деловой карьере	111
Рекомендации для мужчин и женщин	118
Рекомендации для мужчин	118
Рекомендации для женщин	121
Глава 4. Конфликт вследствие различий доминантности	125
Что такое доминантность?	126
Особенности высших психических процессов в разных полушариях	128
Формулировки взаимного непонимания	152
Рекомендации для руководителей и для всех, кто страдает от непонимания лица иной доминантности	164

Глава 5. Конфликты, связанные с возрастными изменениями	165
Опасности периодов возрастных кризисов	166
Проблемы и конфликты подростков и юношей.....	169
Зрелость, этапы ее развития и конфликты	180
Старость и ее проблемы	190
Рекомендации для руководителей специалистов преклонного возраста.....	198
Поздняя старость и общение с родными в этот период	200
Глава 6. Контакты и конфликты в межнациональном общении	223
Причины настороженного отношения к иностранцам	226
Необходимые сведения о новой культурной среде.....	234
Главные ценности культуры	242
Особенности выражения чувств в культуре.....	247
Моральные нормы и национальный характер.....	252
Отличия национальных систем образования.....	257
Стиль проведения научных дискуссий	263
Национальная специфика деловых переговоров	266
Рекомендации	272
Глава 7. Индивидуальные особенности дистанционного обучения	273
Понятие дистанционного обучения.....	275
Достоинства и недостатки дистанционного обучения	286
Определение личностных особенностей, значимых для дистанционного обучения.....	289
Рекомендации по учету индивидуальных особенностей при организации дистанционного обучения	294
Темперамент	295
Доминантность	299
Пол.....	299
Возраст.....	300
Опыт проектирования портала дистанционного обучения для мастеров электрических сетей	300
Заключение	307
Литература	316