

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие к русскому изданию	7
Предисловие. На заметку преподавателям	10
Благодарности	14
1. Как рассматривать эмоции социологически	15
2. Эмоциональные нормы	34
3. Управление эмоциями	60
4. Обмен эмоциями	87
5. Эмоциональный труд	106
6. Идентификация эмоций	136
7. Почему нужно изучать социологию эмоций?	167
Библиография	177
От переводчика. «Сердце» социолога и социология эмоций в современном университете (О.А. Симонова)	191
Именной указатель	210
Предметный указатель	212