

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Основы организационного поведения (ОП)	
1.1. Сущность, цели и задачи ОП.....	4
1.2. ОП как объект изучения школами психологии.....	8
1.2.1. Основные положения фрейдизма	8
1.2.2. Основные положения бихевиоризма	11
1.3. Проблемы управления организационным поведением	13
Глава 2. Основы теории личности	
2.1. Основные понятия и определения	17
2.2. Типологии личностей	18
2.3. Способности и личностные качества людей	21
2.4. Адаптация людей к условиям организации.....	26
2.5. Научение человека поведению в организации.....	30
Глава 3. Поведение человека в группе	
3.1. Виды групп в организации и их характеристика	35
3.2. Процесс формирования группы	37
3.3. Учет психологических факторов при формировании групп	40
3.4. Основные нормы поведения людей в группе.....	42
3.5. Психологический климат в группе	45
3.6. Психологический аспект конфликтов в группах	48
3.6.1. Типы конфликтов.....	49
3.6.2. Основные причины конфликтов	53
3.6.3. Пути предупреждения и устранения конфликтов	56
Глава 4. Виды организационного поведения	
4.1. Деятельностное поведение	59
4.2. Коммуникативное поведение	61
4.2.1. Виды коммуникаций в организации.....	61
4.2.2. Межличностное общение	63
4.2.3. Межгрупповое общение	65
4.2.4. Искажение информации в коммуникативных процессах	66

- 4.3. Характеристика организационного поведения в современных компаниях.....
- 4.3.1. Виды организационного поведения менеджеров
- 4.3.2. Виды организационного поведения исполнителей
- 4.3.3. Виды организационного поведения российских предпринимателей.....
- 4.3.4. Виды организационного поведения российских исполнителей

Глава 5. Механизмы управления организационным поведением

- 5.1. Познавательное (когнитивное) управление организационным поведением.....
- 5.1.1. Теория ожидания.....
- 5.1.2. Теория справедливости
- 5.2. Мотивационное управление организационным поведением.....
- 5.2.1. Теория иерархии потребностей (А. Маслоу).....
- 5.2.2. Теория приобретенных потребностей Мак-Клелланда
- 5.2.3. Теория ERG (К. Альдерфера)
- 5.2.4. Модели управления организационным поведением.....

Глава 6. Организационная культура (ОК)

- 6.1. Основные составляющие ОК
- 6.2. Средства и методы управления организационной культурой
- 6.3. Влияние национальных традиций на организационную культуру

Заключение

Список библиографических источников

..59
..61
..61
..63
..65
...66